

Jaarverslag

2021



actiris.brussels 

2021, een jaar dat op en neer ging

"Ik werkte in het verleden al 15 jaar bij Actiris voor ik dit najaar terugkwam als directrice-generaal. Het was een heel aangenaam weerzien met een hele grote groep mensen met een hart voor Brussel. Die elke dag opnieuw met een glimlach opstaan om voor onze grote, mooie stad en haar mensen hard te werken. Tijdens de afgelopen crisis hebben de medewerkers van Actiris keer op keer blij hebben gegeven van hun veerkracht en aanpassingsvermogen. Regelmatig veranderden de crisismaatregelen en moest Actiris zich net als iedereen aanpassen. Maar het lukte. Ik denk in het bijzonder aan al onze eerstelijnsdiensten, zoals het contact center, de agentschappen en onze andere teams. Daarom ben ik er zeker van dat Actiris klaar is voor de uitdagingen die nog op ons afkomen. Het afgelopen jaar heeft het Brussels Gewest de coronacrisis stilaan kunnen doorspoelen. Het aantal vacatures dat werkgevers meldden aan Actiris klom naar een recordhoogte. Zo goed als alle sectoren zoeken nieuwe werkrachten. Maar als de crisis ons één ding geleerd heeft, dan wel dat het moeilijk is om vooruit te kijken zolang de situatie er onzeker blijft uitzien. De werkloosheidscijfers bleven onder controle door de steunmaatregelen die de federale regering afkondigde en in stand hield. Zo is het allergrootste voorkomen. Als die steun ophoudt, zal Actiris klaarstaan om ervoor te zorgen dat de daling van de werkloosheid zich voortzet".

Cristina Amboldi,
directrice-generaal

"2021 was zonder meer een spannend jaar voor Brussel. De eerste zes maanden gaf het coronavirus ons nog een vervelende en lange natrap, maar in de tweede helft van het jaar zetten de werkloosheidscijfers opnieuw een bemoedigende, dalende, trend in. Ook al gooide omikron op het einde nog roet in het eten, toch bleef de Brusselse arbeidsmarkt zijn rug rechten. Het was ook een jaar waarin iedereen een enorme creativiteit aan de dag heeft moeten leggen om alle gezondheidsmaatregelen goed te respecteren en toch in contact te blijven met collega's, werkzoekenden en werkgevers. Die creativiteit zal ons ook de komende periode nog goed van pas komen! Tot slot wil ik in het bijzonder Cécile Thiriaux bedanken, met wie ik in afwachting van onze nieuwe directeur-generaal enkele maanden Actiris ad interim mocht leiden. Het was een spannende periode, maar door goed en hard samen te werken en met de steun van alle teams rond ons is het gelukt. Een hele, hele dikke merci!".

Caroline Mancel,
adjunct-directrice-generaal



Inhoudstafel

2	Een jaar dat op en neer ging
4	De bestuursorganen van Actiris
7	Actiris in een notendop
10	De Brusselse arbeidsmarkt
14	Onze diensten voor werkzoekenden
16	Controle van beschikbaarheid
19	Onze diensten voor werkgevers*
22	Actiris en zijn partners
24	De onderzoeken van view.brussels
26	De Brusselse diversiteit
29	Het budget van Actiris

**Om leesbaarheidsredenen gebruiken we in dit rapport het mannelijk meervoud om groepen aan te duiden die zowel mannen als vrouwen kunnen omvatten.*

De bestuursorganen van Actiris



De bestuursorganen

van Actiris

De rol van het beheerscomité is enorm belangrijk: het bestuurt Actiris in het kader van het gewestelijk tewerkstellingsbeleid. Het beheerscomité draagt ook de verantwoordelijkheid voor genomen beslissingen in de uitwerking en opvolging van de missies die het toevertrouwd worden. Tot slot heeft het comité ook een raadgevende rol bij beslissingen die de Brusselse regering neemt rond arbeidsmarktbeleid.

Het beheerscomité

Voorzitter

Landry Mawungu

Vice-voorzitter

Michel Kutendakana

Vertegenwoordigers werknemers

Michaël Dufrane
Estelle Ceulemans
Bert Engelaar
Jean-Michel Capoen
Paul Palsterman
Sara Steimes
Khadija Khourcha

Vertegenwoordigers werkgevers

Jan De Brabanter
Michel Croisé
Arnaud Le Grelle
Jean-Christophe Vanderhaegen
David Piscicelli
Joëlle Evenepoel
Bruno Gérard

Regeringscommissarissen

Christophe T'Sas
Floris Tack

Het directiecomité

Het directiecomité zorgt voor een vlotte samenwerking tussen de verschillende delen van Actiris. In het directiecomité wordt informatie uitgewisseld, inspiratie gedeeld en worden krachten gebundeld om de vele uitdagingen die er zijn samen aan te vallen. Het directiecomité moet de strategie van Actiris uitstippelen en uitrollen en elk strategisch of transversaal project aansturen en opvolgen.

Cristina Amboldi

Directrice-generaal

Caroline Mancel

Adjunct-directrice-generaal

Nathalie Descheemaeker

Directie Partnerships
& Tewerkstellingsprogramma's

Nathalie Hasaerts

Directie Werkzoekenden

Marguerite Frebutte

Directie Informatica

Marc Njeim

Directie Communicatie
& Marketing (a.i)

Liesbeth Driesen

Directie Werkgevers

Cécile Thiriaux

Directie Budget,
Boekhouding & Financiën

Stijn Croes

Directie Beschikbaarheid

Cathy Van Remoortere

Directie Arbeidsmarkt & Inclusie

Jean-François Coremans

Directie Facilities

Souzanna Bandos

Directie HR

Dirk Vandendriessche

Directie HR

Karen De Maere

Directie Diensten
van de algemene directie

Stephane Laloux

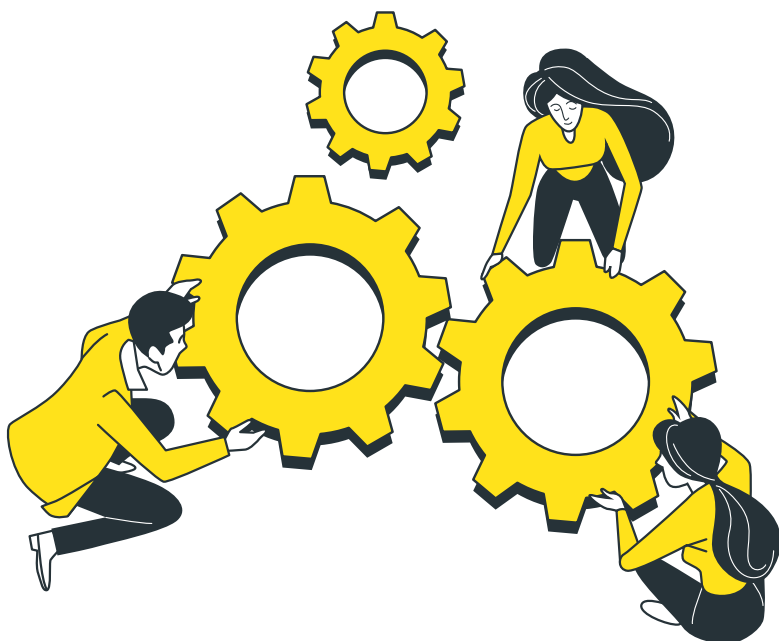
Ondersteunende diensten
algemene directie

Actiris in een notendop



Actiris wil een voorbeeld zijn op het vlak van diversiteit. Door de diversiteit van de maatschappij ook intern te weerspiegelen, kan Actiris de arbeidsmarkt beter begrijpen en inspelen op zijn noden. De Brusselse openbare tewerkstellingsdienst heeft een inclusief gelijkheids- en diversiteitsbeleid opgenomen in de doelstellingen van zijn Beheerscontract 2017-2022. Actiris is ervan overtuigd dat diversiteit in al haar facetten een meerwaarde is voor de uitvoering van al zijn activiteiten.

Aantal medewerkers (31/12/2021)



1636 personen
VTE: 1450,2

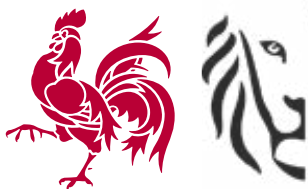

1084
vrouwen


552
mannen

Van alle managers bij Actiris beschouwt 61% zichzelf als een vrouw, 39% als man.



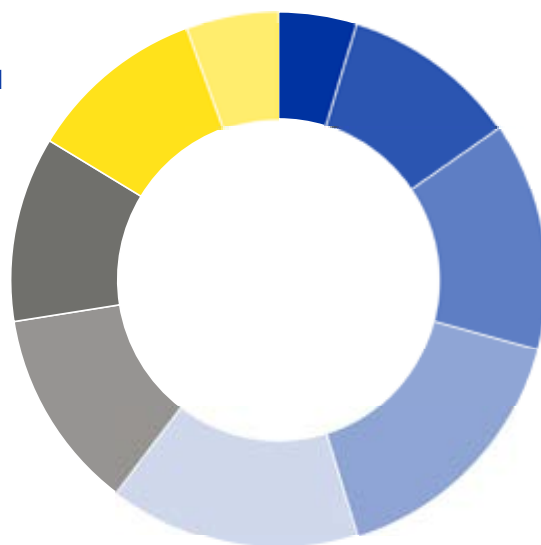
987
Brusselaars



649
niet-Brusselaars

Onze collega's volgens leeftijd

- -25 jaar: 77 personen
- 25-29 jaar: 175 personen
- 30-34 jaar: 226 personen
- 35-39 jaar: 262 personen
- 40-44 jaar: 248 personen
- 45-49 jaar: 198 personen
- 50-54 jaar: 183 personen
- 55-59 jaar: 176 personen
- 60 jaar en ouder: 91 personen



Het aantal medewerkers van Actiris met een erkende arbeidshandicap is gevoelig gestegen de voorbije jaren. In 2021 werkten er **27 personen met een handicap** bij Actiris. Hun aantal blijft onder de 2%, maar zit in de lift.



Je kan Actiris vinden op meerdere plekken in Brussel:

- 18 agentschappen verspreid over het Brussels Gewest
- 1 gedeeld agentschap met VDAB op Brussels Airport: Aviato
- 1 site voor de directie Beschikbaarheid in de Koningsstraat
- 4 kinderdagverblijven
- 4 polen Opleiding-Werk
- 1 beroepsreferentiecentrum

Actiris Academy

Actiris biedt zijn medewerkers de mogelijkheid om **tot 11 dagen opleiding** te volgen per jaar, in allerlei domeinen: talen, informatica, communicatie, welzijn, diversiteit, wetgeving, projectmanagement, enzovoort. Zo kunnen werknemers van Actiris hun vaardigheden blijven bijschaven en nieuwe competenties verwerven, al naargelang hun specifieke noden.



De Brusselse arbeidsmarkt

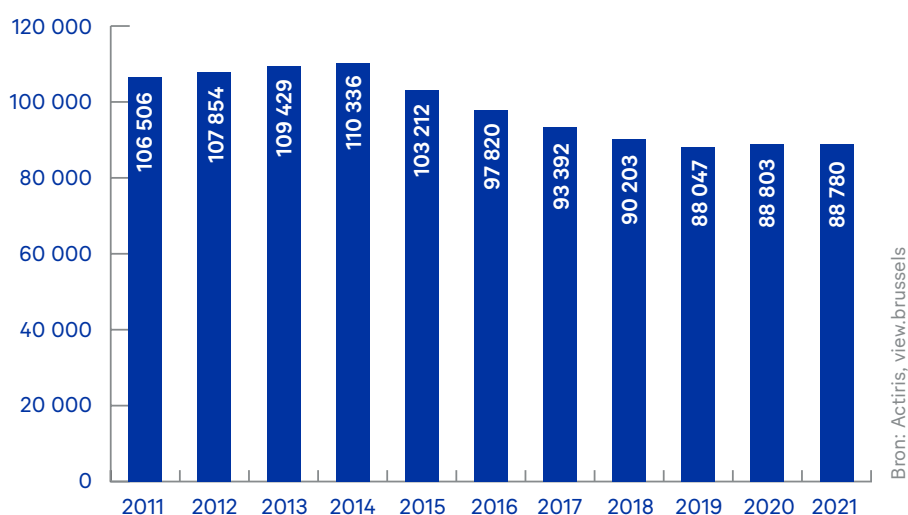


De Brusselse arbeidsmarkt

De Brusselse werkloosheid bleef in 2021 relatief stabiel, maar twee grote trends domineerden het jaar. In de eerste zes maanden was de impact van de coronacrisis nog duidelijk zichtbaar, met een stijgende werkloosheid. Vanaf de zomer trok de economie opnieuw aan en zakten de werkloosheidscijfers, om het jaar te eindigen op een niveau vergelijkbaar met 2019, net voor de crisis.

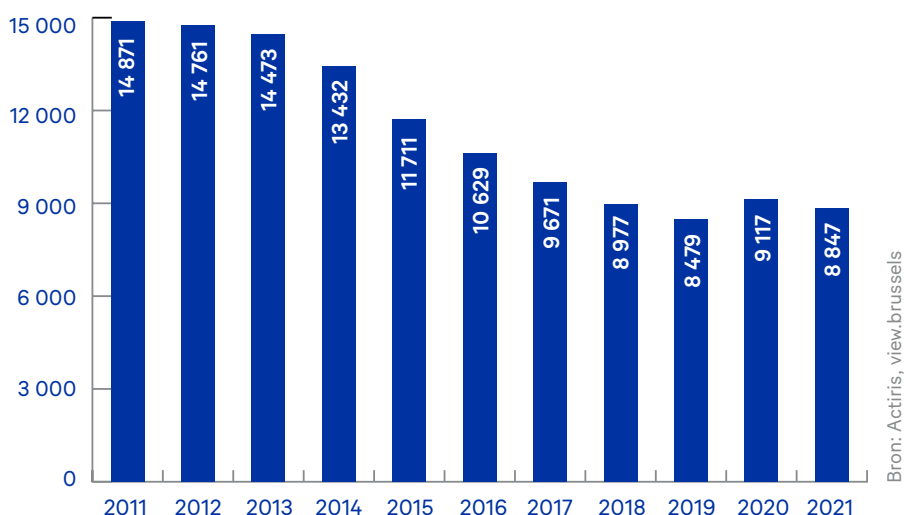
Aantal werkzoekenden bleef stabiel in 2021

In 2021 telde het Brussels Gewest gemiddeld 88.780 werkzoekenden. Dat is ongeveer evenveel als in 2021 en een lichte toename van 0,8% vergeleken met 2019, voor het uitbreken van de coronacrisis. Eind december 2021 telden de Brusselse gemeentes 87.295 werkzoekenden, 3.291 minder dan in december 2020 (-3,6%).



Aantal jonge (-25) werkzoekenden in dalende lijn

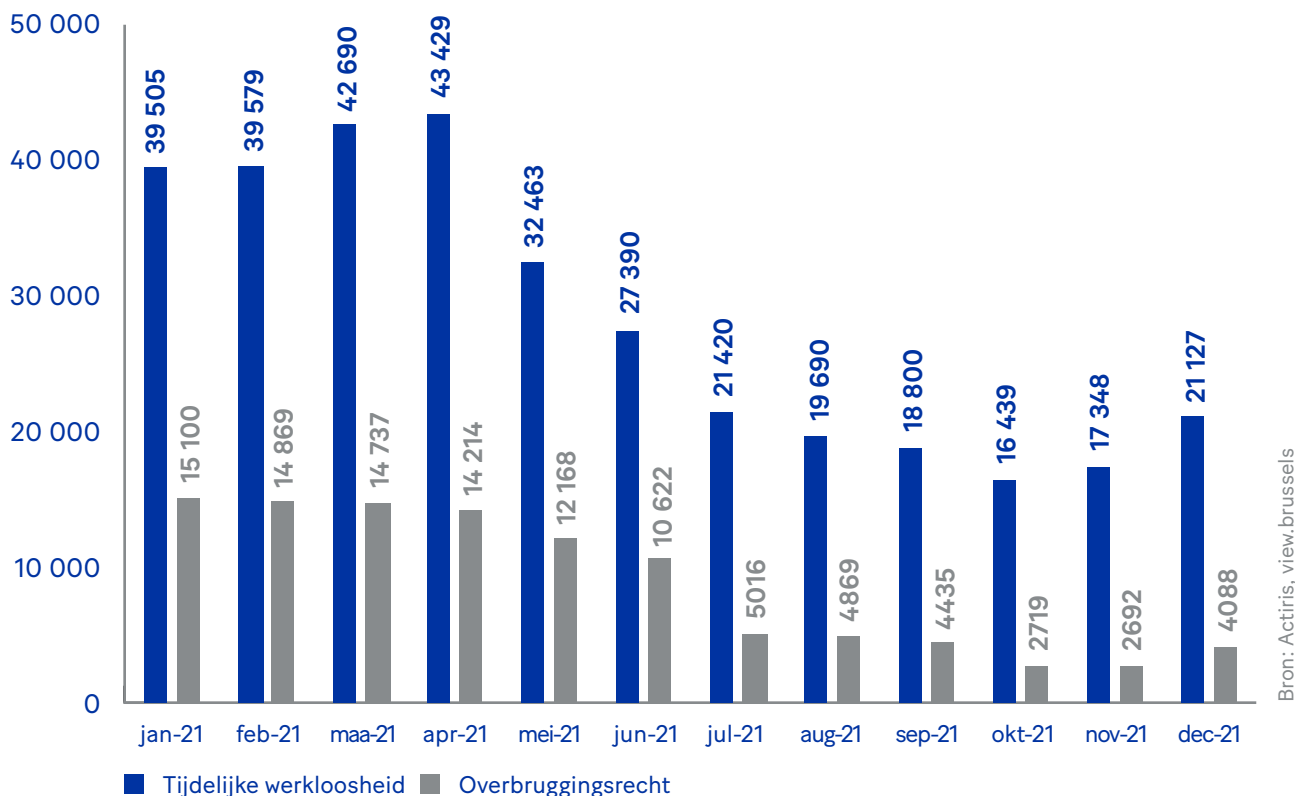
Met een jaargemiddelde van 8.847 jonge Brusselse werkzoekenden was er een daling van 3% te noteren. Jongeren zijn meestal de eerste slachtoffers bij een crisis, maar doorgaans in de omgekeerde richting ook eerst aan de beurt bij een economische heropleving en een piek in de aanwervingen. Jongeren verlaten de werkloosheid sneller bij economische groei en worden gemiddeld sneller aangenomen dan werkzoekenden uit andere leeftijdscategorieën.



Evolutie van de tijdelijke werkloosheid & overbruggingsrecht

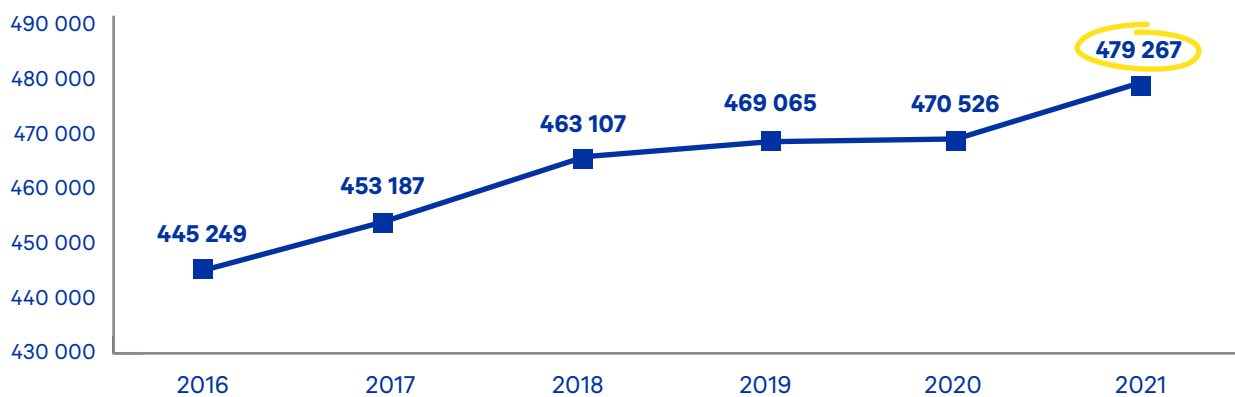
In januari 2021 deden 39.505 Brusselaars (12% van alle Brusselse werknemers) beroep op tijdelijke werkloosheid. Op het einde van het jaar was hun aantal gezakt tot 21.127, een daling van 6%.

15.100 Brusselse zelfstandigen namen hun toevlucht tot het overbruggingsrecht in het begin van het jaar (17% van alle zelfstandige ondernemers in het gewest), in december waren het er 5% minder (4.088).

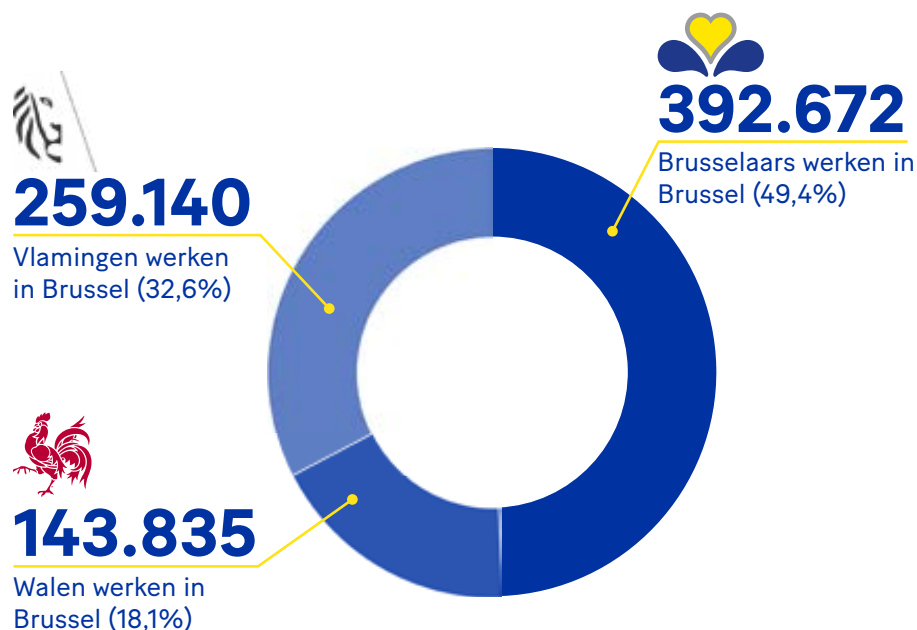


Meer jobs in Brussel

Het aantal jobs groeide sterk in Brussel. De coronacrisis zorgde in 2020 nog voor een verlies van 5.000 jobs, maar die achterstand werd meer dan goedgehaakt. In één jaar tijd kwamen er 41.360 jobs bij in de 19 Brusselse gemeentes.

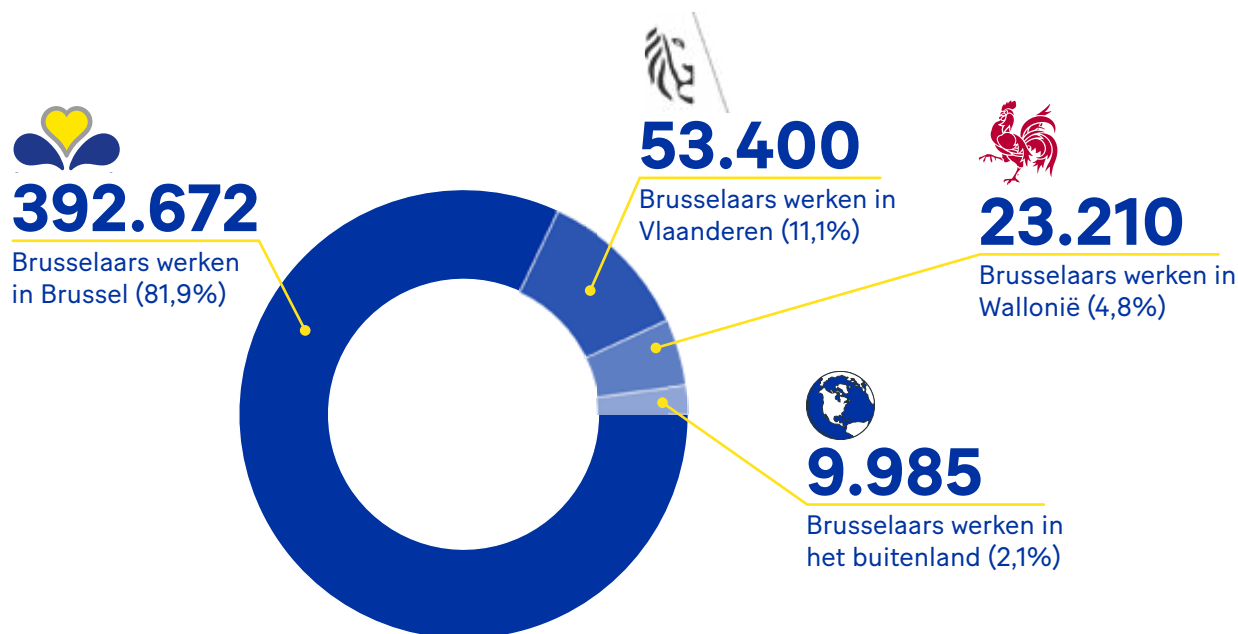


Wie werkt er in Brussel?



Het aantal Vlamingen en Walen met een job in Brussel is gestegen. In totaal werken er 259.000 Vlamingen (+10,9%) en 144.000 Walen (+6,6%) in Brussel. Voor het eerst sinds 2014 zijn er opnieuw iets meer pendelaars aan het werk in Brussel dan Brusselaars zelf: 50,6% (403.000) van de jobs in Brussel worden uitgeoefend door pendelaars, tegenover 49,4% door Brusselaars (393.000). Mogelijk speelt de inburgering van het thuiswerk deze evolutie in de hand.

Waar werken de Brusselaars?



Het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen en Wallonië gaat werken, bleef tussen 2020 en 2021 nagenoeg hetzelfde, met respectievelijk een toename van 1,2% en een daling van 2%. Meer Brusselaars gingen aan de slag in het buitenland: 10.000 Brusselaars werken in het buitenland, een toename van 17,8%.

Onze diensten
voor

werkzoekenden



Onze diensten

voor werkzoekenden

De directie Werkzoekenden is elke dag druk bezig met werkzoekenden sensibiliseren, oriënteren, informeren en begeleiden. Samen met de andere diensten van Actiris richten ze al hun inspanningen op het helpen van al wie op zoek is naar een job, stage of opleiding. En er beweegt heel wat om werkzoekenden daarbij te helpen: in 2021 kwamen de polen Opleiding-Werk erbij om nog meer oplossingen te kunnen aanbieden. In die polen bundelen we alle inspanningen van opleidings- en tewerkstellingsorganisaties voor een specifieke sector. Actiris, VDAB Brussel, Bruxelles Formation en de sociale partners van de sector in kwestie werken er samen om werkzoekenden en werkgevers dichter bij elkaar te brengen.

Het contact center

Aangezien thuiswerk het grootste deel van 2021 de norm was, speelde ons contact center een heel belangrijke rol om het contact met Brusselse werkzoekenden vlot te laten verlopen.



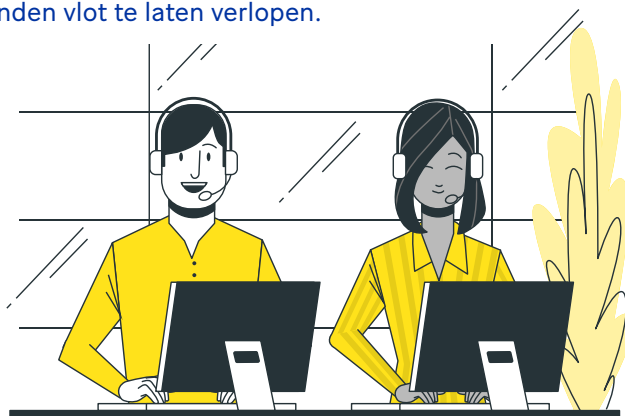
338.889 ontvangen oproepen



Gemiddelde wachttijd: **1'04"**



16.807 mails behandeld



Het online platform om talen te leren **brulingua.brussels**

Met het online talenplatform Brulingua kunnen Brusselaars gratis 24 talen leren. Sinds 2020 is er naast de webversie ook een app beschikbaar. Het aantal nieuwe gebruikers steeg sterk: in 2020 waren ze nog met 17.318, in 2021 kwamen er 21.650 bij!

De taal- en ICT-tests

In 2021 volgden **2.330** personen online lessen via **pc-skills.brussels**. De Brusselse werkzoekenden legden **2.872 taaltests** af om hun niveau te weten te komen. **4.967** Brusselse werkzoekenden konden dankzij taalcheques gratis taallessen volgen.



Nathalie Hasaerts,
Directie Werkzoekenden

"Voor het tweede jaar op rij leefden we op het ritme van de coronacrisis. Gelukkig bleef de gevreesde impact op faillissementen en verloren jobs beperkt. Sommige sectoren bleven goed overeind, andere werden harder getroffen. Het thuiswerk geraakte helemaal ingeburgerd en veranderde langzaam maar zeker onze gewoontes en die van de werkzoekenden.

Met de hoop op een terugkeer naar normalere tijden, beseften we tegelijk dat de periode na covid er eentje ging zijn met andere manieren van werken, met veranderde vaardigheden en veranderde jobs. Ons doel blijft wel hetzelfde: werkzoekenden efficiënt helpen in hun zoektocht naar werk. Daar werkt de hele ploeg van Actiris elke dag hard aan."

Controle van beschikbaarheid



Controle van beschikbaarheid

Sinds 2017 is Actiris bevoegd voor de controle van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden. Het doel van die controle is nagaan in welke mate werkzoekenden efficiënt zoeken naar werk. Dat gebeurt op een objectieve, onpartijdige manier in drie stappen.

Evaluatie van de jonge werkzoekenden

	2021	%
Positief	5.509	50%
Negatief	854	8%
Niet-overtuigend	4.669	42%
Totaal	11.032	100%

In 2021 nam Actiris 11.032 beslissingen in het kader van de evaluatie van jongeren in hun beroepsinschakelingstijd. Voor jongeren die een inschakelingsuitkering aanvragen, waren 50% van de beslissingen positief, 8% negatief en 42% was niet-overtuigend.

Evaluatie van de werkzoekenden die een uitkering ontvangen

	2021	%
Positief	5.550	36%
Negatief	156	1%
Niet-overtuigend	9.572	63%
Totaal	15.278	100%

In 2021 kwam Actiris tot 15.278 beslissingen bij het evalueren van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. Van al die beslissingen was 36% positief, 1% negatief en 63% niet-overtuigend.

Passieve beschikbaarheid

	2021	%
Zonder gevolg	627	49%
Negatief	142	11%
Niet-overtuigend	505	40%
Totaal	1.274	100%

De passieve beschikbaarheid is er voor werkzoekenden die, onder andere, niet ingaan op uitnodigingen en oproepingen. In 49% van de gevallen had de beslissing geen gevolg, omdat de werkzoekende zijn of haar afwezigheid kon rechtvaardigen. 11% van de beslissingen was negatief, 40% niet-overtuigend.

Vrijstelling van actief zoeken naar werk

8.698 personen begonnen (opnieuw) met studeren of een opleiding en konden zo genieten van de zogenaamde "vrijstelling van beschikbaarheid". Dat betekent dat ze hun werkloosheidsuitkering kunnen behouden tijdens hun studies of opleiding. Actiris biedt die mogelijkheid aan werkzoekenden die zich bijscholen in opleidingen met hoge kansen op een job. Denk bijvoorbeeld aan leraars, zorgberoepen of een hele reeks technische beroepen, jobs die momenteel moeilijk ingevuld geraken. De volledige lijst van opleidingen is te vinden op www.actiris.brussels



Stijn Croes,
Directie Beschikbaarheid

"De aanslepende coronapandemie maakte ook van 2021 een moeilijk jaar voor onze diensten. Als directeur Beschikbaarheid ben ik trots op ons team, dat ondanks de moeilijke omstandigheden, zoveel mogelijk fysiek aanwezig was om werkzoekenden te ontvangen en te evalueren. Bovendien werd het extra verificatiemoment, waarbij onze teams proactief contact opnemen met de werkzoekende, een blijver om het contact met de werkzoekende ook op afstand mogelijk te maken. Bij de dienst Vrijstellingen werd het langverwachte akkoord voor de leerwegen effectief geïmplementeerd. Voor de werkzoekende betekent dat dat zij door het volgen van meerdere opleidingsmodules sneller aan de voorwaarden voor het behalen van een vrijstelling kunnen voldoen. Samen met Bruxelles Formation en VDAB Brussel hopen we dat dit instrument opleidingen nog aantrekkelijker zal maken voor onze werkzoekenden."

Onze diensten voor werkgevers

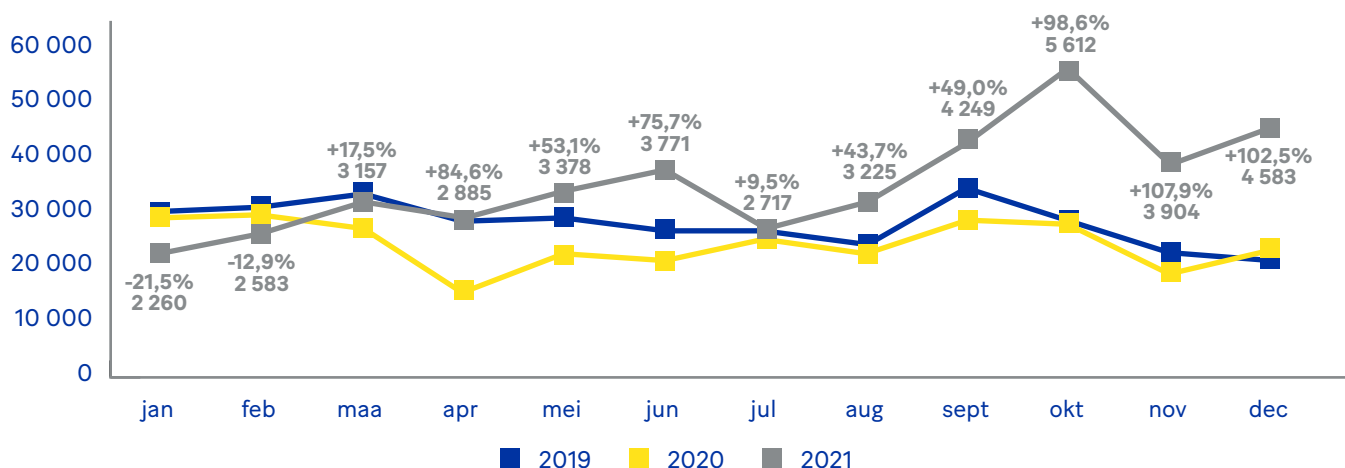


Onze diensten voor werkgevers

Actiris is er voor alle Brusselse werkgevers. Elke dag zijn we druk bezig met het vinden van werkzoekenden die het juiste profiel hebben om vacatures die werkgevers ons toevertrouwen in te vullen. Maar we gaan verder dan dat: Actiris kan – helemaal gratis – het hele rekruteringsproces verzorgen voor werkgevers. Tot slot sensibiliseert Actiris werkgevers ook rond alle tewerkstellingssteun die er in het Brussels Gewest is en helpen we hen met vinden van de juiste steun op maat.

Vacatures in 2021

Actiris ontving rechtstreeks 60.222 vacatures in 2021. Dat zijn er 88,4% meer dan in 2020 en 71,8% meer dan vóór de coronacrisis, in 2019.



Samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers

We startten in 2021 **48 nieuwe samenwerkingen** met werkgevers om hun steun en rekrutering op maat te bieden. In totaal werkt Actiris via 443 overeenkomsten samen met Brusselse werkgevers.

Evenementen en bedrijfsbezoeken

Onze werkgeverconsultants waren aanwezig op 25 evenementen en bezochten 804 bedrijven.

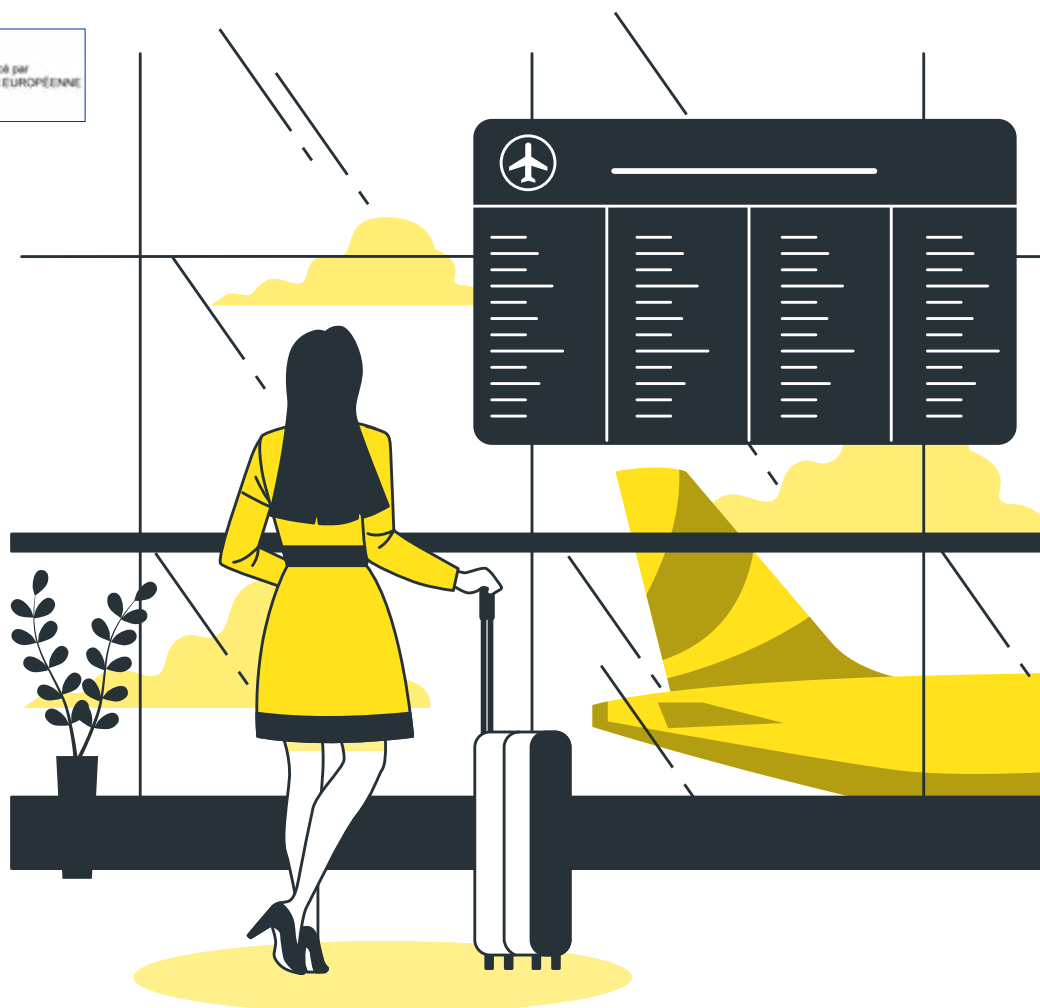
De werkgeverlunches die voor de crisis veel succes kenden, moesten noodgedwongen plaats ruimen voor webinars. Gezien de coronacrisis was dat een efficiënte efficiënte plaatsvervanger, die goed werkte: we organiseerden 212 webinars voor werkgevers.

De First-stage, een eerste werkervaring

694 jongeren deden een eerste ervaring op via een First-stage.

Een ervaring in het buitenland

55 werkzoekenden vonden **werk in het buitenland** en nog eens **166** deden een **beroepsstage** buiten de Belgische grenzen dankzij Actiris International.



Liesbeth Driesen,
Directie Werkgevers

"Eens de economie niet meer op slot zat en er meer en meer versoepelingen kwamen, vonden de werkgevers opnieuw hun weg naar Actiris: het aantal werkaanbiedingen steeg elke dag en Brusselse werkgevers maakten gretig gebruik van onze vernieuwde tool My Actiris. Daar postten ze een recordaantal vacatures. Onze tevredenheidsenquête wees bovendien uit dat ze vrij tevreden zijn over de tool én over het persoonlijke contact dat ze met onze diensten hebben. In het najaar lanceerden we daar bovenop samen met onze partners Bruxelles Formation en VDAB Brussel een grote behoeftebevraging bij in totaal 1000 werkgevers. Zo willen we nog beter luisteren naar wie onze diensten gebruikt en aan de slag gaan om die diensten continu af te stemmen op hun noden."

Actiris

en zijn partners



Actiris

en zijn partners

Actiris staat er niet alleen voor: elke dag werken we zij aan zij met een hele reeks partners die het Brusselse tewerkstellingsbeleid mee uitvoeren. Actiris werkt nauw samen met publieke tewerkstellingsdiensten, andere opleidings- en inschakelingspartners, OCMW's en nog veel andere partners om de Brusselse arbeidsmarkt elke dag vooruit te stuwten.

Actiris werkt samen met 244 partners

In totaal werken **244 partners** samen met Actiris aan een betere Brusselse arbeidsmarkt. Onze partners helpen met hun expertise en stellen bijvoorbeeld nieuwe methodes voor om werkzoekenden en werkgevers dichtter bij elkaar te brengen. Dankzij hen kunnen we Brusselse werkgevers en werkzoekenden meer oplossingen aanbieden.

Actiris werkt samen met 17 Jobhuizen

Sinds 2012 heeft de dienst Lokale Cöördinatie van Actiris met de gemeentelijke opleidings- en tewerkstellingsorganisaties, OCMW's, PWA's en Missions Lokale/Werkwinkels in de 17 Jobhuizen talloze projecten uitgewerkt. In die Jobhuizen bundelen we onze inspanningen en zorgen we voor een coherent gemeentelijk en gewestelijk tewerkstellingsbeleid. Dat doen we door samen nieuwe projecten die werkzoekenden ondersteunen uit te werken. Sinds 2012 financierde het gewest zo al 200 projecten.

In de spotlight: Cosearching

Op initiatief van Actiris wordt het cosearching.brussels-project getest sinds 2019. Het pilootproject kwam er met hulp van Activ'action, Cocorico and Co, Divers Gens en de Jobhuizen van Vorst, Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe, Watermaal-Bosvoorde en Ukkel. Twee extra partners kwamen er later nog bij: Backstage.Network maakte een digitaal platform om werkzoekenden elkaar online te laten helpen, cosearching.brussels. Tracé Brussel kwam er daarna nog bij en zorgde voor de tweetaligheid van het project. Concreet gaan bij cosearching groepen van tien werkzoekenden regelmatig met elkaar afspreken, eerst begeleid en dan zelfstandig. Ze delen de moeilijkheden die ze tegenkomen, de ervaringen die anderen kunnen helpen en zoeken samen oplossingen. Zo krijgen ze meer zelfvertrouwen en geraken ze vlotter uit het isolement waar velen onder hen in zitten. Tijdens de begeleiding kunnen ze ook werken aan hun creativiteit, teamwork en hun netwerk uitbreiden, allemaal zaken die belangrijk zijn bij het zoeken naar een job. In februari 2022 werd het eerste cosearching center van België eindelijk officieel geopend.



Nathalie Descheemaeker,

Directie Partnerships & Tewerkstellingsprogramma's

"In 2020 draaide alles nog rond onze plan trekken en werkten we nog reactief ten opzichte van de coronacrisis. In 2021 werden wij, samen met het Brusselse 'tewerkstellingsecosysteem', een pak proactiever en vernieuwender. Onze partners legden veel verbeelding aan de dag in het zoeken naar nieuwe kanalen en manieren om werkzoekenden te blijven ondersteunen, ook vanop afstand. In volle crisis zijn we nauwer en nauwer gaan samenwerken met hen en hebben we indrukwekkende resultaten kunnen boeken op vlak van aanpassen, het vinden van nieuwe oplossingen en het optimaliseren van samenwerkingen en tewerkstellingssteun. Het werd een jaar dat ons op de proef stelde, maar waarin we ook heel wat verwezenlijkten. Ik ben ervan overtuigd dat de goede dingen zullen overblijven: een solide en menselijke basis, met efficiënte samenwerkingen, ten dienste van de Brusselse arbeidsmarkt."

De studies van [view.brussels](https://view.brussels.be)



De studies

van view.brussels

View.brussels, het Brussels observatorium voor werk en opleiding bestudeert de trends op de Brusselse arbeidsmarkt om een antwoord te kunnen bieden op de uitdagingen van de toekomst. View.brussels publiceert maandelijks rapporten over de Brusselse tewerkstelling. In 2021 publiceerde de studiedienst verschillende studies, voornamelijk over de impact van de coronacrisis op de arbeidsmarkt.

- **Covid-19 – Focus Transport & Logistiek, december 2021** : view.brussels is begonnen met een reeks sectoranalyses om de gevolgen van de crisis van het coronavirus in de verschillende segmenten van de Brusselse arbeidsmarkt te begrijpen. Deze sectorale focus heeft tot doel de gevolgen voor de transport en logistiek in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor te stellen.
- **Lijst met knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, oktober 2021**: dit verslag maakt een overzicht van alle knelpuntberoepen in Brussel in 2020.
- **Lijst met opleidingen die voorbereiden op een beroep waarvoor een arbeidstekort bestaat, juli 2021**.
- **Impact van de coronacrisis op de Brusselse arbeidsmarkt, maart 2021**. Dit is de vierde editie van de prospectieve analyse die view.brussels heeft uitgevoerd over de impact van de coronacrisis op de Brusselse arbeidsmarkt.
- **De vooruitzichten op het gebied van tewerkstelling en opleiding in de context van de covid-crisis, maart 2021**. Dit rapport beoogt een kwalitatief antwoord te geven op de volgende vragen: Welke sectoren en beroepen blijven werkgelegenheid genereren in de context van de coronacrisis? Wat zijn de trends die door de crisis worden versterkt of aangedreven en welke veranderingen voorspelt dit voor de arbeidsmarkt op de korte en middellange termijn? Welke nieuwe uitdagingen doen zich op opleidingsgebied voor en welk aanbod moet worden ontwikkeld?
- **Covid-19 - Focus Horeca, maart 2021**. Dit rapport werpt een blik op de intensiteit waarmee de Covid-19-crisis de horecasector heeft getroffen en op de omvang van de hieruit voortvloeiende gevolgen.



Op viewstat.actiris.brussels kan je snel en makkelijk alle voornaamste Brusselse werkloosheids- en vacaturecijfers raadplegen.

De Brusselse diversiteit



De Brusselse diversiteit

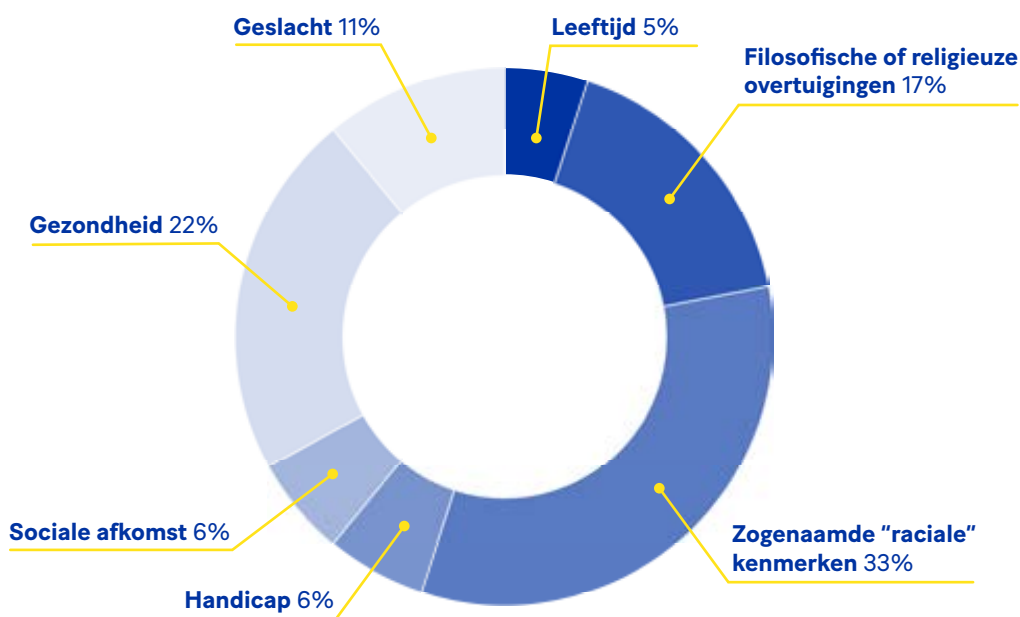
De antidiscriminatie dienst van Actiris is de gesprekspartner van alle Brusselse werkzoekenden die slachtoffer zijn van discriminatie bij het solliciteren. De dienst begeleidt en oriënteert werkzoekenden naar oplossingen op maat en is gratis bereikbaar op **0800 35 089**, het online contactformulier op de website of in de Astrotoren.

De antidiscriminatie dienst van Actiris

In 2021 ontving de antidiscriminatie dienst van Actiris **264 meldingen** en opende hij **174 dossiers**.

Op 31 december 2021 telde de antidiscriminatie dienst van Actiris 154 meldingen van vrouwen en 110 van mannen. De vaakst genoemde aanleiding van discriminatie draait rond het zogenaamde "ras", met in totaal 33% van de meldingen. De zogenaamde "raciale" kenmerken omvatten nationaliteit, huidskleur, etnische of nationale afkomst, het zogezegde "ras" van iemand of origine in de brede zin. Daarop volgen "gezondheidstoestand" (22%) en filosofische of religieuze overtuigingen (17%) en ook geslacht (11%).

Meldingen volgens criteria in 2021



De diversiteitslabels

Bij de dertiende editie van de diversiteitslabels werden maar liefst 30 Brusselse werkgevers in de bloemetjes gezet voor hun diversiteitsbeleid, een record!

Actiris reikte in 2021 30 diversiteitslabels uit. Die labels zijn de beloning voor ondernemingen die een diversiteitsplan uitwerken en invoeren en vervolgens een positieve evaluatie krijgen van Actiris. In zo'n plan staan concrete acties om diversiteit te promoten en te strijden tegen discriminatie binnen de eigen organisatie. Twee jaar na de invoering van het plan evalueert Actiris de organisatie. Is die positief, kan de onderneming bij het gewest een aanvraag doen voor een label. Dat krijgen ze dan uit handen van de Brussels minister van Werk. Het label blijft 2 jaar geldig.

De fiere laureaten van 2021 zijn de volgende: Dokters van de Wereld, Info-Sourds, Faceo, Gegelec, Kinderdagverblijven Actiris, Hoppa, Chapelle de Bourgogne, Turbel, InBrussel, COIB-BOIC, Bruxeo, SAP-Belgium&Lux, de Europa Ziekenhuizen, VUB, NMBS, Randstad, Espace Social Télé Service, Audi, Gammes, Multijobs, GAMS, Sophia Group, CP Group, BePax, Justice & Paix, Amnesty International (BF), L'Oréal, Eko Services, Pfizer en Eurobussing (Keolis).

Sinds 2010 hielp Actiris in totaal **273 werkgevers** bij het op poten zetten van een diversiteitsplan, voor een totaal van meer dan **100.000 werknemers** in het Brussels Gewest.



Cathy Van Remoortere,
Directie Arbeidsmarkt & Inclusie

"Net zoals 2020 zat 2021 vol uitdagingen. Onze teams hebben die met twee voeten vooruit getackeld! De diversiteits- en antidiscriminatiediensten hebben ondanks de coronacrisis hun doelstellingen meer dan gehaald. De antidiscriminatiedienst kreeg 264 meldingen binnen en de diversiteitsdienst beheerde 125 diversiteitsplannen, waarvan 30 een label kregen. Ik ben fier om elke dag met hen te mogen werken aan een meer inclusieve arbeidsmarkt en Brusselse werkzoekenden en werkgevers te helpen."

Het budget van **Actiris**



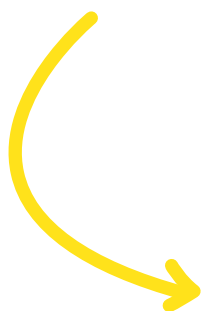
Het budget van

Actiris in 2021

Uitgaven 2021	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
Bron	In EUR	%	In EUR	%	%
Werkingskosten Actiris	149 234 000	20,75%	140 504 581,41	21,13%	94,15%
Cheques aan de werkzoekenden	7 442 000	1,03%	5 511 750,43	0,83%	74,06%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	54 221 000	7,54%	47 043 380,30	7,07%	86,76%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	4 694 000	0,65%	4 007 055,67	0,60%	85,37%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECO	183 906 000	25,57%	180 117 152,35	27,08%	97,94%
Plaatsing laaggeschoolde - DSP	2 239 000	0,31%	1 955 251,63	0,29%	87,33%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	6 941 000	0,97%	6 818 837,94	1,03%	98,24%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	10 000	0,00%	5 093,00	0,00%	50,93%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	850 000	0,12%	565 833,90	0,09%	66,57%
6 ^{de} Staatshervorming	233 504 000	32,47%	214 805 211,45	32,30%	91,99%
Jeugdwaarborg	8 011 000	1,11%	7 180 273,35	1,08%	89,63%
Inschakelingscontracten	10 263 000	1,43%	10 094 907,80	1,52%	98,36%
Hervorming tewerkstellingssteun	2 054 000	0,29%	2 009 250,00	0,30%	97,82%
Sociale Economie	23 717 000	3,30%	22 580 014,89	3,40%	95,21%
Herlanceringsplan	32 058 000	4,46%	21 893 248,71	3,29%	68,29%
Totaal	719 144 000	100,00%	665 091 843	100,00%	92,48%

Ontvangsten 2021	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
Bron	In EUR	%	In EUR	%	%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	687 640 000	95,62%	653 337 629,46	95,54%	95,01%
Federale Overheid	0	0,00%	2 315 092,04	0,34%	0,00%
Europese Ontvangsten	13 829 000	1,92%	11 849 815,96	1,73%	85,69%
Diversen	17 675 000	2,46%	16 368 353,63	2,39%	92,61%
Totaal	719 144 000	100,00%	683 870 891,09	100,00%	95,10%

Meer weten over Actiris?



Sterrenkundelaan 14
1210 Brussel



www.actiris.brussels



0800 35 123