

FAQ Opveringsfonds	
Vraag	Antwoord
Wat is het Opveringsfonds ?	De maatregel «Fonds Rebond/Opveringsfonds» heeft als doelstelling om een initiatief op te zetten dat een opleidings-/herscholingstraject en een socio-professionele begeleiding gericht naar tewerkstelling aanbiedt op basis van de vaardigheden van de werkzoekende om na het faillissement van het werkgeversbedrijf de arbeidsmarkt zo vlug mogelijk te herintegreren.
Wat zijn onze verwachtingen van outplacementbureaus?	De doelstelling is dat elk jaar minstens 60 % van de werkzoekenden die genieten van de outplacementactiviteiten een positieve uitstroom bereiken binnen de 12 maanden na de ondertekening van het document ' <i>Outplacementovereenkomst Opveringsfonds</i> ',
Wie is het doelgroep van de professionele begeleiding ?	Alle werkzoekende die ontslagen werden naar aanleiding van een faillissement van een onderneming/werkgever dat door de rechtbanken van Brussel vanaf 1 juli 2020 werd uitgesproken en waarvan de gegevens door Actiris werden doorgegeven. <ul style="list-style-type: none"> • Voor de werkzoekenden die in het BHG gedomicilieerd zijn: geldig als niet-werkende werkzoekende bij Actiris ingeschreven zijn; • Voor de werkzoekenden die gedomicilieerd zijn buiten het BHG maar die tewerkgesteld waren in een gefailleerde onderneming met exploitatiezetel in het BHG;
Is de werkzoekende verplicht om het outplacement te volgen eens hij/zij het 'Outplacementovereenkomst Opveringsfonds' heeft ondertekend ? Kan hij/zij vroegtijdig de begeleiding stopzetten ?	Ja, de werkzoekende die het formulier ' <i>Outplacementovereenkomst Opveringsfonds</i> ', ondertekent, is verplicht om voor een periode van maximaal 12 maanden mee te werken aan de begeleidingsmaatregelen. Men kan enkel de begeleiding beëindigen op basis van een geldige reden. Elke poging tot stopzetting van het programma zonder geldige reden zal worden geweigerd. Wanneer de werkzoekende afwezig is en niet meer meewerkt aan de geprogrammeerde acties, is het outplacementkantoor verplicht een bemiddelingsgesprek met hem te voeren teneinde een oplossing te vinden. (punt C.7.2.3 van het lastenboek). Een geldige reden voor het vroegtijdige beëindiging van de begeleiding is natuurlijk de positieve uitstroom van de werkzoekende. Voorbeeld: het ondertekenen van een contract

	<p>onbepaalde duur, waardoor de werkzoekende gedurende de periode van 12 maanden niet langer beschikbaar is voor de begeleiding.</p> <p>Afwezigheid om medische redenen met een doktersattest is een mogelijke rechtvaardiging voor het beëindigen van de begeleiding.</p>
Het outplacementkantoor ontfermt zich snel over de ontslagen werkzoekende binnen de 15 dagen na de ontvangst van de gegevens van de te begeleiden werkzoekende. Zijn dit kalenderdagen of werkdagen?.	Er moet een eerste contact en een eerste gesprek worden voorzien binnen de 15 kalenderdagen.
Zijn de prijzen vermeld in het lastenboek inclusief BTW?	Dit is een subsidie, dus zonder BTW (de 2000€/CE is de totale kostprijs)
Mogen de collectieve sessies ook online worden aangeboden ?	Met de huidige gezondheidscrisis zien we zeker een meerwaarde wanneer BO's in staat zijn om groeps- en / of individuele sessies online aan te bieden. Er moet echter ook rekening worden gehouden met groepen voor wie online sessies niet mogelijk zijn.
Moeten acties genoteerd worden in een opvolgsysteem van Actiris, zoals MLP bij VDAB?	<p>Nee, Actiris stelt geen opvolgsystemen ter beschikking aan de BO's. De gegevensinvoer zal door Actiris zelf worden uitgevoerd. De acties van de BO's zullen worden gecommuniceerd aan de hand van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outplacementovereenkomst • Opveringsfond; • Geïndividualiseerd Outplacementplan;
De oriëntatie van de begeleiding moet gebaseerd zijn op de groepsdynamiek, maar in het hoofdstuk over subsidies wordt er een individueel outplacementplan vermeld. Wat is het verschil?	Het « geïndividualiseerd outplacementplan » bepaalt de acties die worden ondernomen om de werkzoekenden te begeleiden tijdens de outplacementperiode. De acties van dit plan moeten bestaan uit collectieve acties al dan niet in combinatie met individuele acties, afhankelijk van de behoeften van de werkzoekenden.
Hoeveel individuele sessies moeten worden aangeboden? Zijn deze in surplus van de collectieve uren, dus bijkomend op de 60u?	<p>Het outplacementkantoor staat in voor collectieve en individuele outplacementacties van 60 uur over een periode van maximum 12 maanden, inclusief de begeleiding naar werk. De collectieve en individuele acties mogen de 60 uur niet overschrijden.</p> <p>De individuele acties moeten worden gecombineerd met collectieve acties en mogen aan de werkzoekende worden aangeboden als ze een meerwaarde bieden aan de begeleiding of als deze door de werkzoekende zelf worden aangevraagd.</p>
De deelnemer heeft recht op individuele coaching in de loop van het traject. Is het aantal uren individuele coaching beperkt tot een X aantal uren of kan de deelnemer bij	Alhoewel het aantal individuele uren niet wordt gedefinieerd, is het zeker niet de bedoeling om de 60 uur enkel te besteden aan individuele acties. We verwachten een combinatie van

<p>manier van spreken 60 uren individuele coaching "eisen"</p>	<p>beide (collectief en individueel). De collectieve begeleiding is hierbij ook verplicht, aangezien het outplacementbureau verplicht is om tijdens de eerste drie maanden minstens één keer per week één groepsessies te organiseren. De individuele begeleiding is een aanvullende actie die toegepast moet worden naar gelang de behoeften van de werkzoekende.</p>
<p>Heeft de individuele coaching een kader (minimum of maximum aantal uren) ?</p>	<p>Nee, er zijn geen minimum- of maximaantal individuele uren. Dit hangt volledig af van de behoeften en de evolutie van de begeleiding van de werkzoekende. Het is echter belangrijk om de werkzoekende een combinatie van zowel collectieve en individuele actie aan te bieden.</p>
<p>Wat is de verdeling van het aantal uren?</p>	<p>Het outplacementkantoor staat in voor collectieve en individuele outplacementacties van 60 uur over een periode van maximum 12 maanden, inclusief de begeleiding naar werk. Het aantal uren wordt als volgt verdeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maand 1 tot 2: 20 u. • Maand 3 tot 6: 20 u. • Maand 7 tot 12: 20 u.
<p>Gedurende de eerste 13 weken dient er minstens 1 begeleiding per week te worden georganiseerd. Betekent dit dan 13 sessies van 2u ?</p>	<p>De collectieve acties worden gedurende de eerste drie maanden minstens een keer per week georganiseerd. Het aantal uren per sessie wordt volledig zelf door het outplacementbureau bepaald.</p>
<p>Wordt er een minimum aantal deelnemers per sessie gedefinieerd ?</p>	<p>Het minimum aantal deelnemers wordt niet gedefinieerd, dit wordt zelf door het outplacementbureau bepaald. Het maximum aantal deelnemers aan de groepsessies is echter vastgesteld op 12 deelnemers.</p>
<p>Wat is de aanvraagprocedure? Wat is het lastenboek?</p>	<p>Het kandidaatsdossier, inclusief bijlagen, moet worden ingediend met behulp van het canvas dat via het platform (MAP) kan worden gedownload: https://partners.actiris.brussels.)</p> <p>Het lastenboek is het verstrekte document met een opsomming van de specificaties die in acht moeten worden genomen voor het ontwerp van het project. Hierin worden de aanvraagprocedure en de lijst alle vereiste bijlagen in detail beschreven.</p>
<p>Hoe worden de subsidies (betalingstermijnen) bepaald?</p>	<p>De jaarlijkse subsidie wordt tijdens de volledige duur van de partnershipovereenkomst in schijven betaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een eerste schijf van de subsidie zal gestort worden onder de vorm van een voorschot na ondertekening van de overeenkomst op basis van een schatting van het aantal werkzoekenden dat outplacementacties zal aanvatten in 2022. Deze storting wordt als volgt

	<p>berekend: 2.000 € vermenigvuldigd met het geschatte aantal werkzoekenden dat outplacementacties zal aanvatten in 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De volgende schijven worden overgemaakt in de loop van het jaar 2022. • De laatste schijf zal ten laatste op einde januari 2022 gestort worden. • Het saldo wordt berekend op basis van het totaalbedrag van de reeds gestorte schijven en het effectieve bedrag van de subsidie. Indien het effectieve bedrag van de subsidie kleiner is dan het totaalbedrag van de reeds gestorte schijven, zal het outplacementkantoor dit verschil dienen terug te storten aan Actiris.
Kan de presentatie van de Infosessie op 31/10/2020 worden doorgestuurd ?	Ja, dit kan aangevraagd worden via faillites-faillieten@actiris.be
Kan de berekening van de subsidies toegelicht worden?	Zie punt E van het lastenboek: "subsidie"
Hoeveel werkzoekenden zullen deelnemen aan de begeleiding, dit met alle ontslagen personen sinds 1 juli 2020?	<p>Het is moeilijk om een precieze schatting te geven van het aantal werkzoekenden die aan de begeleiding zullen deelnemen, omdat deze maatregel zich richt tot alle werkzoekenden die wegens een faillissement van een Brusselse onderneming werden ontslagen.</p> <p>Het aantal werkzoekenden dat op jaarbasis begeleid moet worden door de outplacementbureaus wordt geschat op 500. Het outplacementkantoor moet in staat zijn om op jaarbasis minstens 100 werkzoekenden te begeleiden.</p>
Tijdens de informatiesessie noemde u de operatoren die van de oproep tot het indienen van projecten werden uitgesloten vanwege een kwestie van dubbele financiering, wie zijn dat?	Elke onderneming ongeacht haar rechtsvorm die reeds subsidies ontvangen in het kader van een partnershipovereenkomst met Actiris in 2022 en/of 2023 worden uitgesloten van deze projectoproep. Dit om het dienstenaanbod te diversifiëren en de leesbaarheid van de verschillende maatregelen te optimaliseren.
Kunnen we deelnemen aan de projectoproep op basis van een andere juridische entiteit?	<p>Worden uitgesloten van deze projectoproep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke onderneming ongeacht haar rechtsvorm die reeds subsidies ontvangen in het kader van een partnershipovereenkomst met Actiris in 2022 en/of 2023 overeenkomstig het besluit van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 28 februari 2008 tot uitvoering van artikel 7 van de ordonnantie van 18 januari 2001 betreffende de organisatie en werking

	<p>van de Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling. Dit om het dienstenaanbod te diversifiëren en de leesbaarheid van de verschillende maatregelen te optimaliseren.</p>
<p>Moet een werkzoekende met een positieve uitstroom (bv. 28 opeenvolgende werkdagen) de begeleiding tot het einde van het contract afronden ?</p>	<p>Ja, de werkzoekende die de participatieovereenkomst met het Outplacementbureau heeft ondertekend, neemt voor een vaste periode van 12 maanden deel aan de begeleiding. Zelfs als er een positieve uitstroom werd bereikt, kan de werkzoekende de begeleiding voor de overgebleven uren voortzetten.</p>
<p>Wat bedoelt u met :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zijn dienstenaanbod van jobhunting- en plaatsingsactiviteiten uitbreiden, in het bijzonder voor het publiek dat ver van werk is verwijderd; • Zich systematisch focussen op de opportuniteiten die beschikbaar/realiseerbaar zijn via het interne en/of externe netwerk van de operator en deze opportuniteiten aanwenden om het aantal mogelijke pistes te vermenigvuldigen en de mate van socio-professionele (her)inschakeling van de werkzoekende te maximaliseren met het oog op een duurzame inschrijving in een kwaliteitsvolle baan; 	<p>Het outplacementbureau past zijn/haar methodologie/aanpak aan in functie van de behoeften van de werkzoekende en Actiris zodat de gerealiseerde acties een zo positief mogelijke impact hebben. Het is ook de bedoeling dat het outplacementbureau zijn eigen netwerk activeert om de doelgroep vacatures te kunnen aanbieden.</p>
<p>Hoe worden de individuele en collectieve uren verdeeld, is er een vast aantal uren te definiëren?</p>	<p>Het outplacementkantoor staat in voor collectieve en individuele outplacementacties van 60 uur over een periode van maximum 12 maanden, inclusief de begeleiding naar werk. Het aantal uren wordt als volgt verdeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maand 1 tot 2: 20 u. • Maand 3 tot 6: 20 u. • Maand 7 tot 12: 20 u. <p>Er is geen bepaalde verhouding tussen individuele en collectieve uren, maar er moet rekening mee worden gehouden dat de verplichte acties (punt C. 7.2.2. van het lastenboek) tijdens collectieve uren moeten worden uitgevoerd. Het individuele deel is variabel en niet beperkt.</p> <p>Afhankelijk van hun behoeften en de voortgang van hun project, kan de werkzoekende vragen om individueel op een duurzame manier of op een meer autonome manier begeleid te worden.</p>

<p>Hoe moeten groepssessies worden georganiseerd? Kan het Actiris-publiek gemengd worden met andere begeleide klanten?</p>	<p>Ja, men kan zeker het publiek van het Opveringsfonds mixen met het huidige publiek begeleid door de BO's.</p> <p>Het is echter belangrijk dat de groepen worden aangepast aan de behoeften van de werkzoekende en de methodologie van het lastenboek volgen.</p>
<p>Kan Actiris deze gebouwen ter beschikking stellen om werkzoekenden te begeleiden?</p>	<p>Nee, het outplacementkantoor moet over voldoende lokalen en geschikt materiaal / geschikte tools beschikken om het project overeenkomstig dit lastenboek te verwezenlijken (zie punt G van het lastenboek)</p>
<p>Wordt het opvolgen van een stage als een positieve uitstroom beschouwd?</p>	<p>In het algemeen wordt een stage erkend door Actiris, de VDAB en / of de Bruxelles Formation automatisch aanvaard als een positieve uitstroom omdat er een stageovereenkomst werd ondertekend en het de werkzoekende vrijstelt van het zoeken naar werk tijdens de vastgestelde periode. Stage First is hier een voorbeeld van.</p> <p>Voor andere stages zal dit geval per geval moeten worden bekeken. Voor alle vragen over de stages, kan er contact worden genomen met de dienst Opveringsfonds via faillites-faillieten@actiris.be</p>
<p>Zijn de certificaten die in de projectoproep worden gevraagd, dezelfde voor een "openbare aanbesteding"?</p>	<p>Ja, dit zijn de certificaten die worden uitgegeven onder "Openbare aanbestedingen".</p>
<p>Wat zijn de verplichtingen van 45-jarige werkzoekenden binnen het Opveringsfonds?</p>	<p>Werkzoekenden van 45 jaar en ouder zijn onderworpen aan dezelfde participatieverplichtingen als bepaald door de CAO 82bis.</p> <p>Deelname aan het Opveringsfonds is voor dit publiek in principe verplicht. Elke weigering kan leiden tot sancties van de RVA.</p>
<p>Hoe kunnen we de door de werkzoekende gevolgde uren verantwoorden? Worden virtuele uren geteld? Bijvoorbeeld de uren die worden besteed aan LinkedIn Learning?</p>	<p>De uren besteed tijdens collectieve en individuele sessies worden geteld in functie van de aanwezigheid van de werkzoekende;</p> <p>In punt 7.2.2 vind u de lijst met de verplichte en de individuele acties</p> <p>Volgens het lastenboek zijn de activiteiten op sociale netwerken niet-verplichte collectieve activiteiten die als instrumenten moeten worden gezien en daarom tellen ze niet mee als opvolgingsuren.</p> <p>De (virtuele) aanwezigheid en deelname van een begeleider van het outplacementbureau die aanwezig en beschikbaar is om vragen van werkzoekenden te begeleiden, te organiseren en te beantwoorden is een voorwaarde om de gevolgde uren in rekening te kunnen brengen.</p>

<p>Wat is de samenstelling van de te begeleiden groepen werkzoekenden? Publiek, aantal?</p>	<p>Actiris organiseert infosessies voor werkzoekenden die het slachtoffer zijn van een faillissement. Aan het einde van deze sessie kunnen de werkzoekenden al dan niet instemmen met toetreding tot het Opveringsfonds.</p> <p>Actiris stuurt vervolgens de gegevens van deze werkzoekenden die zijn toegetreden naar de BO die verantwoordelijk is voor de follow-up. We weten dat na elke infosessie niet altijd significante groepen werkzoekenden (uit hetzelfde bedrijf of dezelfde sector) gevormd kunnen worden; het kan gebeuren dat 1 tot 5 werkzoekenden toestemmen om de begeleiding te voegen.</p> <p>De BO's dienen hiermee rekening moeten houden om een beperkt aantal werkzoekenden zo goed mogelijk in de begeleiding te kunnen integreren.</p>
<p>Wat te doen met de werkzoekenden die een digitale kloof ervaren en die niet in staat zouden zijn om de virtuele begeleiding te volgen.</p>	<p>Wanneer Actiris contact opneemt met werkzoekenden die door een faillissement zijn getroffen, stelt zij een mogelijke digitale kloof vast. Voor werkzoekenden die helemaal niet vertrouwd zijn met het gebruik van een computer, wordt voorafgaand aan de begeleiding een opleiding aangeboden door Bruxelles Formation. Mensen die niet over de juiste apparatuur of aansluiting beschikken, kunnen in de Cité des Métiers (Astrotoren) terecht voor het geschikt materiaal, mits zij dit van tevoren reserveren.</p>