



JAARVERSLAG

2020

2020, een jaar van volhouden en doorgaan

Grégor Chapelle,
directeur-generaal



2020 is het jaar dat een einde maakte aan de daling van de Brusselse werkloosheid. Voor jongeren kwam dat einde plots en brutaal na zeven jaar ononderbroken daling van de jeugdwerkloosheid. Al in april, de eerste maand na de start van de lockdown, steeg de jeugdwerkloosheid met 4,4%. In augustus met maar liefst 18,9%. Zo'n forse stijging is nooit gezien. Maar ook al zijn de cijfers zonder weerga, net als de gezondheidscrisis, toch geven ze maar gedeeltelijk de werkelijkheid weer. Een van de onverwachte gevolgen van de crisis is de uiteenlopende impact in de verschillende gemeenten van het Brussels Gewest. In de zogenaamde "gegoede" gemeenten steeg de werkloosheid sterker dan in de meest kwetsbare gemeenten. Zo steeg de werkloosheid in Sint-Pieters-Woluwe met 6,7%, terwijl ze in Sint-Joost met 3,4% daalde. Daar zijn verschillende verklaringen voor. Ten eerste: de forse stijging van de werkloosheid bij hoogopgeleide jongeren (+29,5% ten opzichte van 2019), die vaak in gemeenten wonen met een hoger socio-economisch niveau. Ten tweede: de taalkloof en digitale kloof waardoor het voor veel kwetsbare Brusselaars niet evident was om zich als werkzoekende in te schrijven. We stelden vast dat onder meer OCMW-cliënten zich minder hebben aangemeld bij Actiris. In december was hun aantal met 20% gedaald. Ten derde: het matige vooruitzicht op werk, de onderbreking van de professionele opleidingen en de dienstverlening op afstand hebben veel werkzoekenden ervan weerhouden zich in te schrijven. Aan alle werkzoekenden en aan alle jongeren die vrezen dat ze geen werk zullen vinden, onder meer door de nieuwe concurrentie van werkzoekenden die al werkervaring hebben, wil ik het volgende zeggen: werkloosheid is geen individuele schuld, het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. En vooral, ook nu bestaan er oplossingen!

Caroline Mancel,
adjunct-directeur-generaal



"Ze wisten niet dat het onmogelijk was, dus hebben ze het gedaan." Dit citaat weerspiegelt perfect de digitale revolutie die we in 2020 hebben ondergaan. Van de ene dag op de andere werd telewerk de norm. Niet wetende hoe lang het zou duren hebben we ons moeten aanpassen en uitrusten met het nodige materiaal. De uitdaging was groot. Hoe een kwaliteitsdienstverlening vanop afstand aanbieden terwijl onze gebruikers ons meer dan ooit nodig hadden? Meer dan 600 computers en koptelefoons zijn thuis geleverd bij onze medewerkers. Om onze gebruikers binnen de minuut te kunnen helpen, werd het aantal medewerkers in het Contact Center meer dan verdubbeld. We mogen fier zijn op zo'n reactievermogen. Maar we weten dat de digitale revolutie niet voor iedereen even evident was. De agentschappen van Actiris zijn meerdere maanden gesloten gebleven om de sanitaire veiligheidsmaatregelen te respecteren, waardoor we het contact met heel wat kwetsbare werkzoekenden zijn verloren. We hebben ons dus opnieuw moeten aanpassen. Enkele agentschappen gingen weer open om menselijk contact te kunnen garanderen, de essentie van ons werk, terwijl we alle veiligheidsvoorschriften bleven respecteren. 2021 wordt zeker geen terugkeer naar rust en zekerheid. Tijdens de crisis is de menselijke en economische schade relatief beperkt gebleven door overheidsmaatregelen zoals de tijdelijke werkloosheid en het overbruggingsrecht. Maar wat zal er gebeuren als die maatregelen worden stopgezet? Niemand kan vandaag de reële impact van de crisis voorspellen. Maar we weten na dit jaar wel dat zelfs in tijden van onzekerheid onze samenleving én Actiris een ongeziene veerkracht hebben.



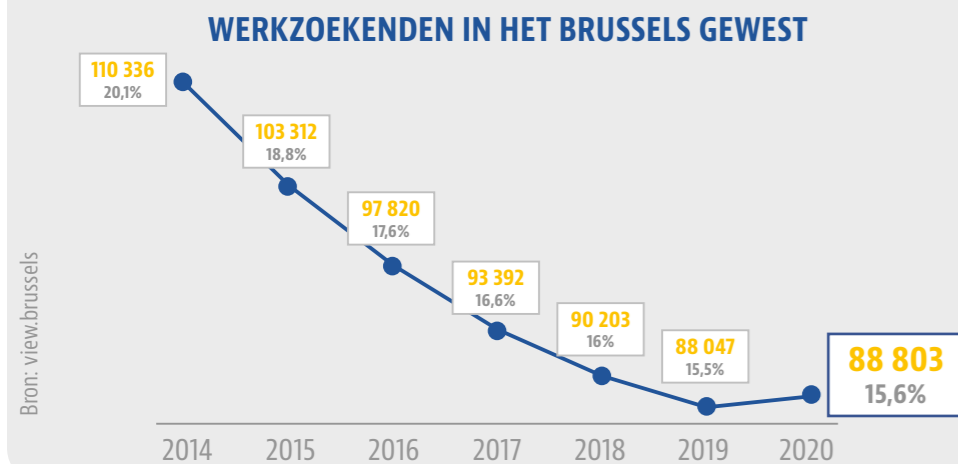
Inhoudstafel

01	2020, een jaar van volhouden en doorgaan	P 03
02	Impact coronacrisis op Brusselse werkgelegenheid	P 06
03	Actiris in het kort	P 08
04	Actiris tijdens de crisis	P 09
05	Ten dienste van werkzoekenden	P 10
06	De controle en vrijstelling van beschikbaarheid	P 11
07	Diensten voor werkgevers	P 14
08	Coronasteunmaatregelen	P 16
09	Actiris en zijn partners	P 18
10	De Brusselse tewerkstelling en diversiteit	P 20
11	Studies view.brussels	P 22
12	Actiris in de prijzen	P 24
13	Budget	P 25

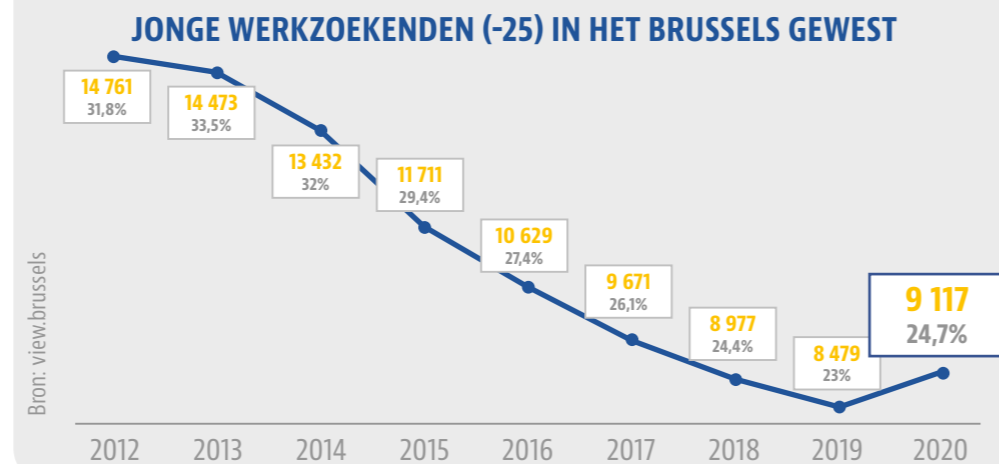
Omwille van de leesbaarheid gebruiken we de mannelijke meervoudsvorm om groepen aan te duiden die zowel mannen als vrouwen omvatten.

Impact coronacrisis op Brusselse werkgelegenheid

In 2020 eindigt 5 jaar onafgebroken daling van de Brusselse werkloosheid...

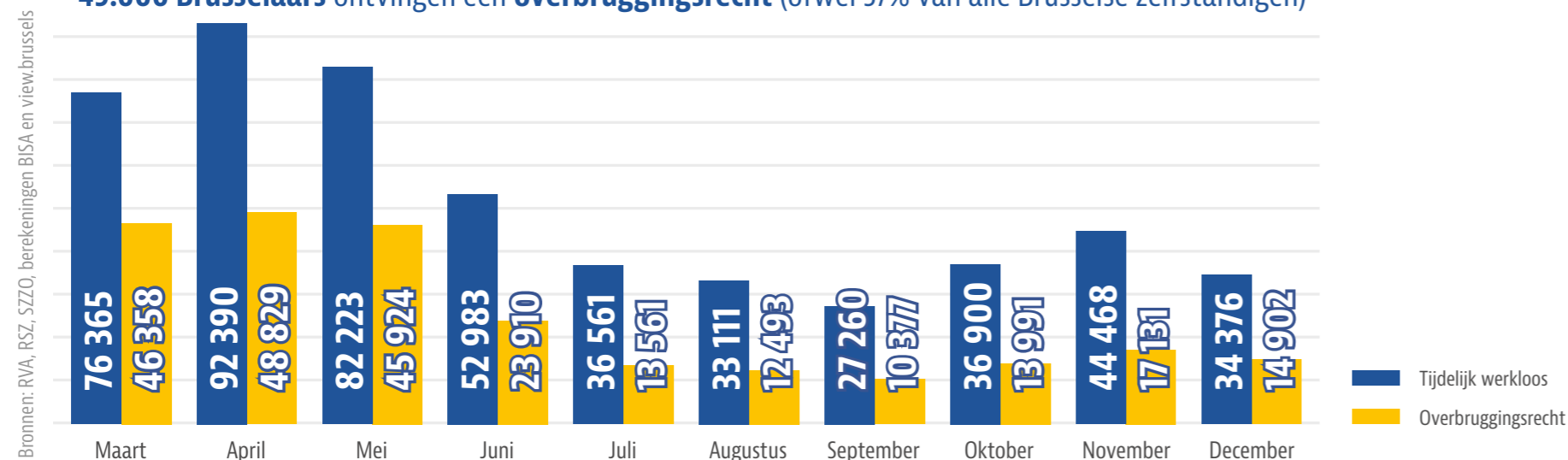


...en 7 jaar onafgebroken daling van de jeugdwerkloosheid



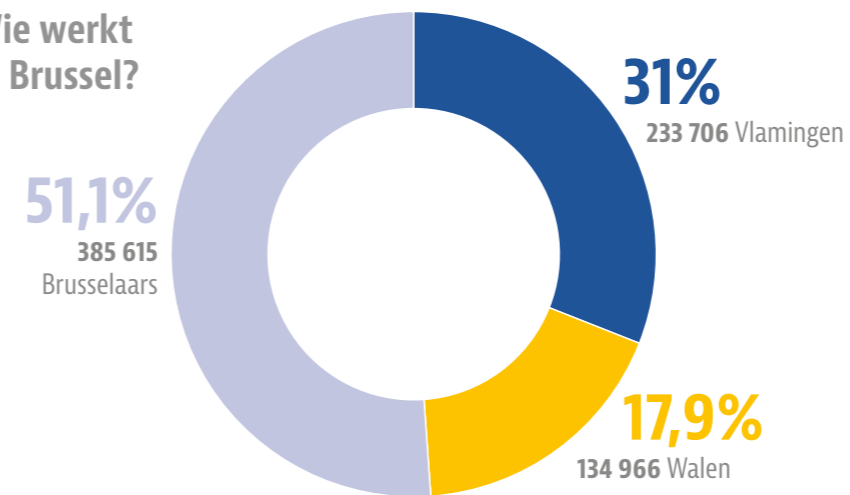
92.000 Brusselaars (27% van alle Brusselse werknemers) waren **tijdelijk werkloos** in april 2020, het hoogtepunt van de crisis.

49.000 Brusselaars ontvingen een **overbruggingsrecht** (ofwel 57% van alle Brusselse zelfstandigen)

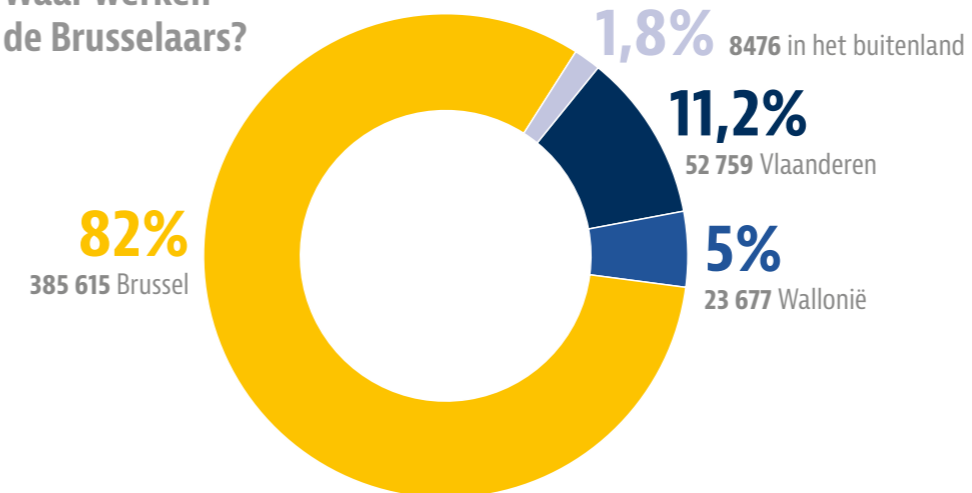


754 287 arbeidsplaatsen in het Brussels Gewest: dat is de eerste daling in 5 jaar tijd

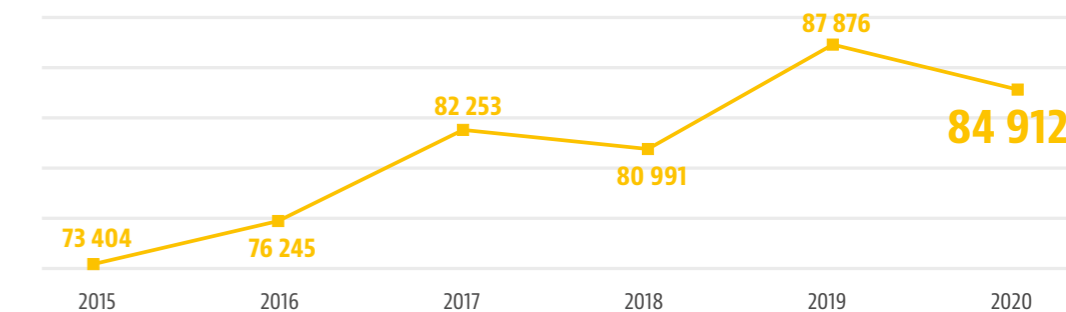
Wie werkt in Brussel?



Waar werken de Brusselaars?



Ook het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen, Wallonië of het buitenland werkt, is gedaald na een recordcijfer in 2019. **84 912 Brusselaars werken buiten de grenzen van het Brussels Gewest.**

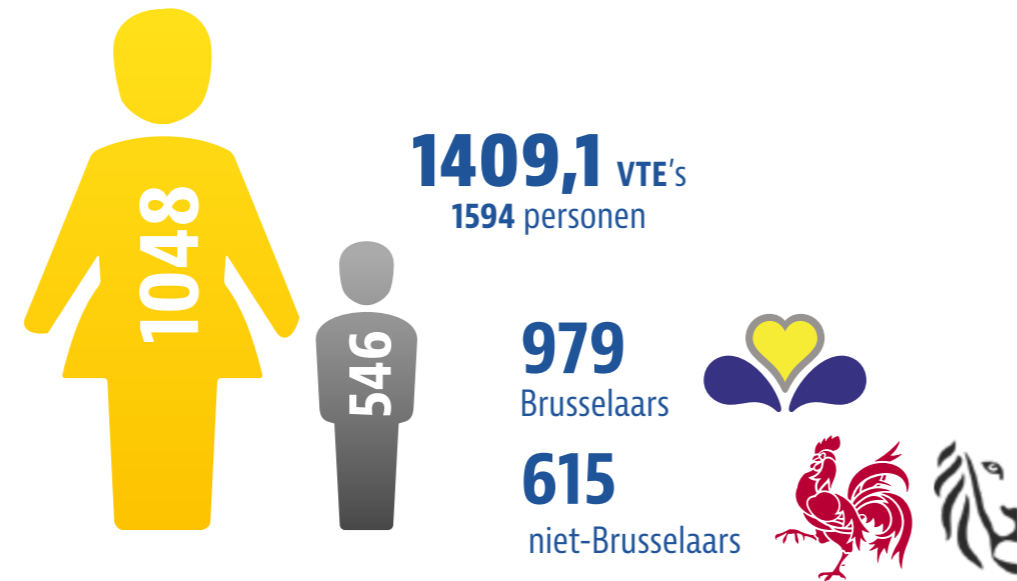
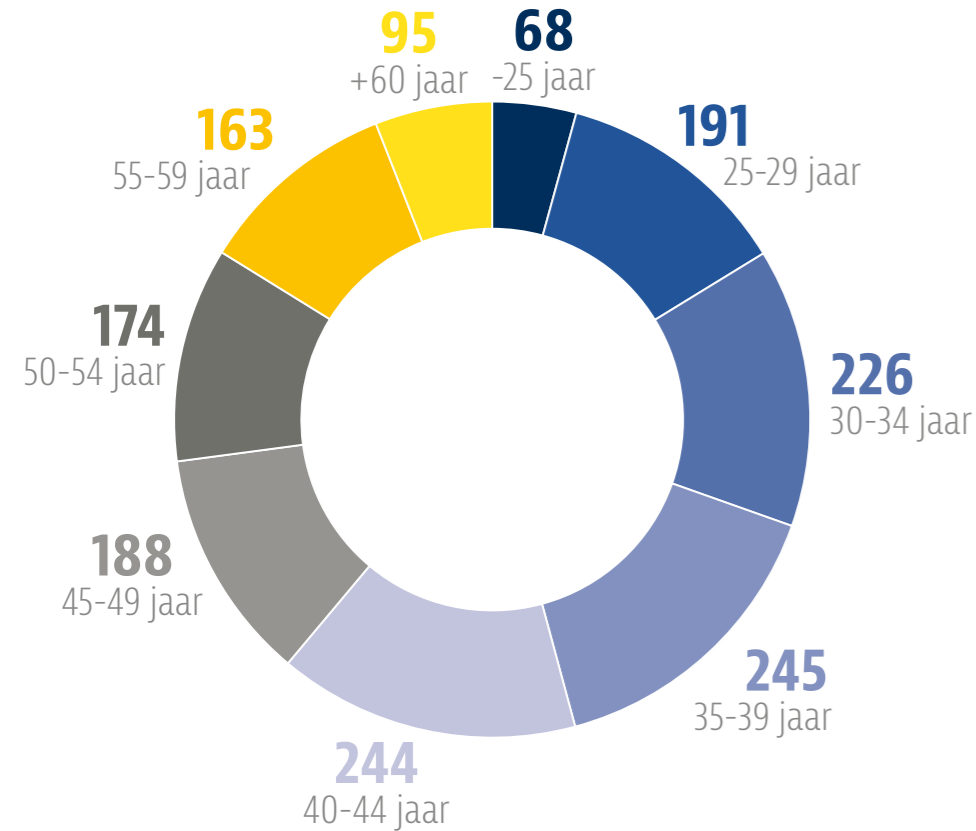


Een job, c'est aussi un job

Actiris en VDAB Brussel lanceerden in september 2020 de campagne 'Een job, c'est aussi un job'. Doel? Een 360°-campagne (radio, affiches, social media, digital banners) die Brusselaars moet overtuigen om hun vooroordelen over Vlaanderen te laten varen en de (taal)grens over te steken in hun zoektocht naar werk. Want 1 op de 3 vacatures in de Vlaamse rand vraagt geen specifieke talenkennis en 1 op de 5 vacatures raakt er niet gevuld. Actiris en VDAB staan klaar om Brusselaars naar vacatures in de rand te leiden en te helpen met Nederlands leren.

Actiris in het kort

Medewerkers volgens leeftijd



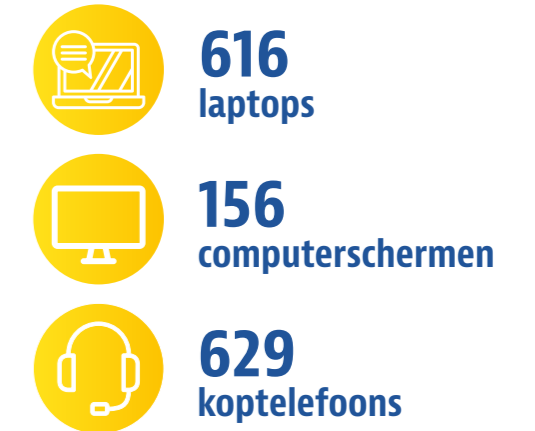
Ten dienste van...



Actiris tijdens de crisis

Actiris gaat digitaal

Vanaf de eerste lockdown en het verplichte telewerk moest ook Actiris zijn dienstverlening razendsnel aanpassen. Onze agentschappen en de Astrotoren moesten meer dan 4 maanden de deuren sluiten. Terwijl we meer dan ooit bereikbaar moesten blijven voor de Brusselse werkzoekenden en werkgevers. Dat is ons gelukt, dankzij een knap staaltje oplossingsgerichtheid van de **Directie Informatica**. Zij rustte alle medewerkers van Actiris uit met het nodige informaticamateriaal om van thuis uit aan de slag te gaan.



Al vanaf de eerste verplichte thuiswerkdag konden vergaderingen en interne communicatie online doorgaan dankzij **videocalls**. **1528 Pulse tokens** werden gecreëerd zodat elke Actirien(ne) thuis toegang had tot de centrale server van Actiris.

Ten dienste van werkzoekenden

Contact Center

Onze agentschappen moesten door de coronacrisis meer dan 4 maanden de deuren sluiten. Om ten dienste te blijven van de Brusselse werkzoekenden, en zeker de meest kwetsbare, versterkte Actiris zijn **Contact Center**. Met succes! Het aantal medewerkers werd meer dan verdubbeld en de gemiddelde wachttijd voor ons gratis nummer **0800 35 123** daalde spectaculair!

0800 35 123
RECORDJAAR 2020



 **304 722** oproepen

 **1'18"** gemiddelde wachttijd

 **52 556** behandelde mails

 **+100** medewerkers



Het online taalplatform **Brulingua**, waarop Brusselaars gratis 4 talen kunnen leren (Nederlands, Frans, Engels en Duits), bestaat sinds 2020 ook als mobiele applicatie. Zo kunnen werkzoekenden makkelijker en flexibeler talen leren, want tijdens de eerste lockdown steeg het aantal sessies met 70%. In totaal volgden **19 702** Brusselaars les op Brulingua, waarvan 5 811 bij Actiris ingeschreven werkzoekenden. **67,5% via de computer** en **32,5% op de smartphone of mobiele applicatie**. 43% om Nederlands, 24,9% om Engels, 21,7% om Frans en 10,4% om Duits te leren.

29 917 werkzoekenden volgden ook online les via **pc-skills.brussels**. De Brusselse werkzoekenden hebben **9730 taaltests** afgelegd om hun niveau te evalueren. 48,7% van de tests werd in het Nederlands afgelegd, 26% in het Engels en 25,2% in het Frans. **5638 Brusselaars** hebben gebruik gemaakt van gratis lessen dankzij de **taalcheques**.

Nathalie Hasaerts,
directrice Directie Werkzoekenden



In deze ongekende crisis zijn de diensten van Actiris hun missie blijven vervullen door bereikbaar te blijven voor alle werkzoekenden. De meesten hebben gebruik kunnen maken van onze digitale tools (uniek dossier, videocalls, ...). Kwetsbare werkzoekenden die het nodig hadden, konden een afspraak maken in één van de agentschappen die open zijn gebleven, met respect voor de sanitaire maatregelen. En dankzij het versterkt team kreeg je binnen de minuut een antwoord op een telefoon naar ons Contact Center. Hoewel de covidcrisis de digitale transformatie versneld heeft, heeft ze ons ook doen beseffen dat menselijk contact essentieel blijft voor ons werk en voor de behoeften van werkzoekenden.

De controle en de vrijstelling van de beschikbaarheid

Sinds 2017 is Actiris belast met de controle van de beschikbaarheid van de Brusselse werkzoekenden. Er werd een procedure ingevoerd die tot doel heeft na te gaan in welke mate een werkzoekende efficiënte inspanningen levert om werk te vinden. De bedoeling is om in drie stappen objectief en onpartijdig de inspanningen van de zoektocht naar werk te controleren.

De drie evaluatiestappen

1. Evaluatie op basis van het dossier

Als het dossier voldoende elementen bevat die de zoektocht naar werk bewijzen, kan de evaluator een positief advies geven. Als dat niet het geval is, zal de werkzoekende worden opgeroepen voor een individueel onderhoud.

2. Individueel onderhoud

Als het gesprek overtuigend is, kan de evaluator een positief advies geven. Als er daarentegen onvoldoende elementen zijn, wordt de werkzoekende opgeroepen voor het college van drie.

3. Onderhoud met het college van drie evaluatoren

De Brusselse regering heeft deze bijkomende stap gecreëerd op voorstel van Actiris, gezien de wens om de controle te objectiveren. Dit college van drie bestaat uit drie evaluatoren die de werkzoekenden nog nooit bij een individueel gesprek hebben ontmoet. Als de werkzoekende dit wenst, kan ook een vakbondsvertegenwoordiger aanwezig zijn. Het college van drie is het enige orgaan dat wettelijke beslissingsbevoegdheid heeft in geval van een negatieve beslissing.

Wie wordt geëvalueerd?

- ▶ Werkzoekenden jonger dan 25 jaar in beroepsinschakelingstijd die een aanvraag voor een inschakelingsuitkering hebben ingediend.
- ▶ Werkzoekenden die een uitkering ontvangen.

De vrijstellingen van beschikbaarheid

8965 personen hebben studies of een opleiding hernomen of aangevat en hebben hierbij gebruik kunnen maken van een vrijstelling. Actiris kent deze vrijstellingen van beschikbaarheid toe om de werkzoekenden aan te sporen zich te wijden aan richtingen met hoge kansen op een job. We denken hierbij aan lesgevers of aan vele technische beroepen.

Evaluatie van de werkzoekenden

Evaluatie van de jongeren (jonger dan 25 jaar) die een inschakelingsuitkering aanvragen

Jongeren (< 25 jaar)	Beslissingen	%
Positieve beslissingen	6 909	68,26%
Negatieve beslissingen	352	3,48%
Niet-overtuigende beslissingen	2 861	28,27%
Totaal	10 122	100%

In 2020 heeft Actiris **10 122 beslissingen** genomen voor de jongeren die inschakelingsuitkeringen aanvragen. 6909 beslissingen waren positief, 352 waren negatief en 2861 waren niet-overtuigend.

Evaluatie van de werkzoekenden die een uitkering ontvangen

Werkzoekenden met een uitkering	Beslissingen	%
Positieve beslissingen	14 944	35,96%
Negatieve beslissingen	472	1,14%
Niet-overtuigende beslissingen	26 145	62,91%
Totaal	41 561	100%

In 2020 heeft Actiris **41 561 evaluaties** uitgevoerd. Het gaat om de evaluatie van de stappen die de werkzoekenden die uit een uitkering ontvangen hebben gezet om werk te vinden. Op een totaal van 41 561 evaluaties waren 14 944 evaluaties positief, 472 negatief en 26 145 niet-overtuigend.

Passieve beschikbaarheid

Passieve beschikbaarheid	Beslissingen	%
Beslissingen zonder gevolg	543	38,51%
Negatieve beslissingen	348	24,68%
Niet-overtuigende beslissingen	519	36,81%
Totaal	1410	100%

De zogenaamde «passieve» beschikbaarheid betreft de werkzoekenden die niet op de oproepingen ingaan. In 38,5% van de gevallen heeft de beslissing geen gevolgen omdat de werkzoekende zijn afwezigheid kon verantwoorden. 24,7% was negatief en 36,8% niet-overtuigend.

Welke impact had corona?

Tijdens de coronacrisis moesten de evaluatoren hun werk bijna het hele jaar digitaal uitvoeren. Daardoor konden tijdens de lockdownperiodes alleen analyses op basis van het dossier (de eerste stap in de controleprocedure) worden uitgevoerd.

- ▶ 65% van de analyses op basis van het dossier leidden bij uitkeringsgerechte werkzoekenden tot een niet-overtuigende beslissing en dus (normaal gezien) tot een oproeping voor een individueel fysiek onderhoud.
- ▶ Omdat tijdens de lockdownperiodes geen enkel onderhoud noch college kon plaatsvinden werd een vervangende stap ingevoerd: een 'moment van verificatie en stand van zaken'. Een telefonisch contact waarin de werkzoekende wordt verwittigd dat zijn dossier onvoldoende is en zou aangevuld moeten worden.
- ▶ Tijdens de lockdownperiodes werd geen enkele negatieve beslissing genomen, wat geleid heeft tot een groot aantal niet-overtuigende beslissingen. Deze werkzoekenden worden in 2021, van zodra het kan, opgeroepen voor een gesprek of een college om hun finale beslissing te kennen.

Stijn Croes,
directeur Directie Beschikbaarheid



Periodes zonder fysiek contact met de Brusselse werkzoekenden zijn enorm gevoelig voor mensen die dreigen gesanctioneerd te worden voor hun te beperkte inspanningen om dichterbij de arbeidsmarkt te komen. De dienst Controle op de Beschikbaarheid heeft ondanks deze beperking alles op alles gezet om zoveel mogelijk dossiers vanop afstand te evalueren. Een nieuw instrument, het verificatiemoment, werd hiervoor ingevoerd om telefonisch of elektronisch contact te houden met de werkzoekenden om hen te helpen hun dossiers toch in orde te kunnen maken.

Diensten voor werkgevers

Actiris heeft in 2020 **31 968 werkaanbiedingen** ontvangen waarvan 9889 werkaanbiedingen aan Select Actiris werden toevertrouwd voor een gratis preselectie en aanwerving.



4 972 werkzoekenden vonden werk dankzij de selectie- en rekruteringsdienst van Select Actiris.



Er werden **50 nieuwe overeenkomsten met werkgevers** afgesloten om hen een opvolging of aanwerving op maat aan te bieden. Goed voor een totaal van 397 overeenkomsten met Brusselse werkgevers.

Ondanks de coronacrisis hebben onze werkgevers **37 evenementen** (fysiek of virtueel) en **1364 verschillende ondernemingen** bezocht om de diensten van Select Actiris bij de Brusselse werkgevers te promoten. Tijdens de lockdownperiodes zette Select Actiris volop in op videoconferentie en contact per telefoon en mail.



Ondanks de crisis deden **740 jongeren** een eerste beroepservaring op via een First-stage.



38 Brusselaars vonden werk in het buitenland en **146 personen** deden een beroepsstage buiten onze landsgrenzen dankzij de diensten van Actiris International.



Liesbeth Driessen
directrice Directie Werkgevers

2020 was ook voor de Directie Werkgevers een jaar van volhouden en doorgaan. Het aantal werkaanbiedingen daalde, maar toch hebben bijna 5000 Brusselaars in dit crisisjaar werk gevonden dankzij de onuitputtelijke inzet van Select Actiris. Door de opgebouwde ervaring met preselectie en advies vanop afstand kunnen we nu een nog efficiëntere digitale dienstverlening aanbieden. En ondanks het thuiswerk opende een nieuwe Pool Opleiding-Werk de deuren: [digitalcity.brussels!](https://digitalcity.brussels/)



Coronasteunmaatregelen

Door de coronacrisis stijgen de werkloosheidscijfers, krijgen kwetsbare groepen het nog moeilijker en komen nieuwe groepen werkzoekenden op de Brusselse arbeidsmarkt terecht. Actiris zocht in 2020 proactief en oplossingsgericht naar steunmaatregelen.

#COVID19

Bij de start van de coronacrisis lanceerde Actiris de **hashtag #COVID19**. Werkgevers die dringend extra werkkrachten zochten, konden #COVID19 in de titel van hun vacature vermelden. Dat verhoogde niet alleen de zichtbaarheid van de vacature bij werkzoekenden, maar ook bij onze consulenten van Select Actiris, die zo snel mogelijk een geschikte kandidaat voor de werkgever zochten. De hashtag werd vooral gebruikt voor vacatures in de gezondheidszorg, voedingssector en handel.

Automatisering activa.brussels

In juli bezorgde Actiris **37 000 werkzoekenden automatisch hun activa.brussels-attest**. Dankzij dat attest kunnen werkgevers tot €15 900 loonkosten besparen op 30 maanden tijd. Welgekomen hulp in een crisisjaar voor werkzoekenden én werkgevers. Dankzij het automatiseren zet Actiris een volgende stap in zijn digitalisering, voordien moest de werkzoekende zijn attest zelf aanvragen bij Actiris.

Cultuurpremie voor 2575 cultuurwerkers

2575 Brusselse cultuurwerkers zijn in 2020 ondersteund met een cultuurpremie, goed voor een budget van **€4 852 000**. Acteurs, technici, animatoren en andere cultuurwerkers konden tijdens de crisis bij Actiris een premie aanvragen om hun inkomstenverlies te compenseren. Een eerste keer in de zomer (premies van €500 tot €1500), een tweede keer in de herfst (premies van €1000 tot €2000) met **3863 uitbetaalde cultuurpremies** als resultaat.

Ik zorg voor Brussel

In november 2020 lanceerde Actiris '**Ik zorg voor Brussel**', een **online platform** dat een brug slaat tussen werkzoekenden en openstaande vacatures in de zorg- en welzijnssector, die door de coronacrisis alleen maar zijn toegenomen. Werkzoekenden kunnen zich aanmelden voor **niet-medische én medische beroepen**, als ze daar de juiste kwalificaties voor hebben, en kunnen er ook informatie vinden over hoe ze zich kunnen heroriënteren naar een job in de zorg.

phoenix.brussels

In januari 2021, lanceerde de Brusselse regering **phoenix.brussels**. Een tewerkstellingspremie voor werkgevers die Brusselse werkzoekenden aanwerven die zich sinds de start van de crisis hebben aangemeld bij Actiris. De premie moet ervoor zorgen dat Brusselaars aantrekkelijk zijn voor werkgevers en dat nieuwe werkzoekenden snel weer aan de slag gaan. De premie loopt op tot **€800 per maand** (voor maximum 6 maanden).

rebound.brussels

Nieuwe werkzoekenden die vanaf 1 juli 2020 slachtoffer werden van een **faillissement** krijgen via de nieuwe tewerkstellingsmaatregel '**rebound.brussels**' begeleiding op maat, aangepast aan hun competenties. Individueel of in groep, met als doel hen zo snel mogelijk te heroriënteren naar duurzame sectoren. De maatregel werd eind 2020 gelanceerd. Een budget van **3,5 miljoen** werd vrijgemaakt.

Actiris en zijn partners

201 partners begeleiden specifieke doelgroepen en helpen Actiris via hun expertise en aangepaste methodes. Dankzij hen kunnen we de Brusselse werkzoekenden meer oplossingen aanbieden.

17 Jobhuizen

De Jobhuizen versterken het lokale tewerkstellingsbeleid met de hulp van Actiris en andere organisaties die actief zijn in de socioprofessionele inschakeling. We denken hierbij aan de OCMW's, de PWA's en de Missions Locales. Samen ontwikkelen ze projecten voor de werkgevers en de werkzoekenden. Ook in dit crisisjaar lanceerden de Jobhuizen **31 nieuwe projecten**, waaronder het succesvolle "co-searching" project, waarbij werkzoekenden elkaar ondersteunen in hun zoektocht naar werk.



Lancering Digitalcity.brussels

De vraag naar IT-experts was al groot en is door de coronacrisis alleen maar groter geworden. Het Brussels Gewest richtte in oktober 2020 samen met onder meer Actiris 'Digitalcity.brussels' op. Een Pool Opleiding-Werk voor digitale beroepen in Oudergem met een team van 25 experts en 2.500 m² aan leslokalen. Digitalcity.brussels zal niet alleen de talenten van morgen opleiden richting IT-knelpuntberoepen, het anticipeert ook op de HR-behoefte van Brusselse bedrijven.

Nathalie Descheemaeker, directrice Directie Partnership & Tewerkstellingsprogramma's

2020 was een uitzonderlijk scharnierjaar voor onze partnerships en tewerkstellingsprogramma's. Uitzonderlijk in de zin van vindingrijkheid en solidariteit, om in ongeziene omstandigheden een zo goed mogelijke dienstverlening te kunnen verlenen aan de meest kwetsbaren. 2020 is het jaar van de uitrol van de maatregelen van het Relanceplan (Phoenixpremie, cultuurpremie, rebound.brussels, ...), en dat in een recordtijd. Het is ook de start van een culturele (r)evolutie binnen onze partnerships met de toetreding van de Missions locales, Lokale Werkwinkels en de ARAE in onze Oplossingsgarantie voor iedereen. En dat is nog maar het begin. Bedankt aan iedereen!



Cybersecurity-opleiding Fujitsu

In februari 2020 organiseerde Fujitsu, toonaangevende leverancier van informatiediensten, een eerste cybersecurity-opleiding voor 12 Brusselse werkzoekenden (in samenwerking met Actiris, Bruxelles Formation en Evoliris). Daarbij werd niet zozeer naar de kwalificaties van de kandidaten gekeken, wel naar hun potentieel. Een succes, want de overgrote meerderheid is na de opleiding aangenomen door Fujitsu of een van de partners van het bedrijf.

Het Europees Sociaal Fonds werkt nauw samen met Actiris.

In 2020 heeft het ESF **€15.108.000** ter beschikking gesteld. Deze middelen zijn bestemd om ingezet te worden voor de ondersteuning van projecten om de jongerenwerkloosheid terug te dringen, de professionele mobiliteit te bevorderen en antidiscriminatie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan te pakken.



4 Kinderdagverblijven

In januari 2020 opende het vierde Kinderdagverblijf van Actiris de deuren, in de Zuidlaan in Brussel.

De crèche kwam er door een publiek-private samenwerking tussen Actiris en het Fonds Bernard, Gonda en Emily Vergnes, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.

De kinderen van Brusselse werkzoekenden die net een job gevonden hebben of in hun zoektocht naar werk, bijvoorbeeld bij een sollicitatiegesprek, even een plek voor hun kind nodig hebben, kunnen terecht bij de kinderdagverblijven van Actiris. Daarbij genieten ze van een voordeeltarief, in functie van hun inkomen.

Dankzij de kinderdagverblijven van Actiris en zijn partners hebben meer dan 500 kindjes ondanks de crisis in 2020 een plek gevonden in een crèche.

De Brusselse tewerkstelling en diversiteit

Actiris Inclusive - dienst Antidiscriminatie

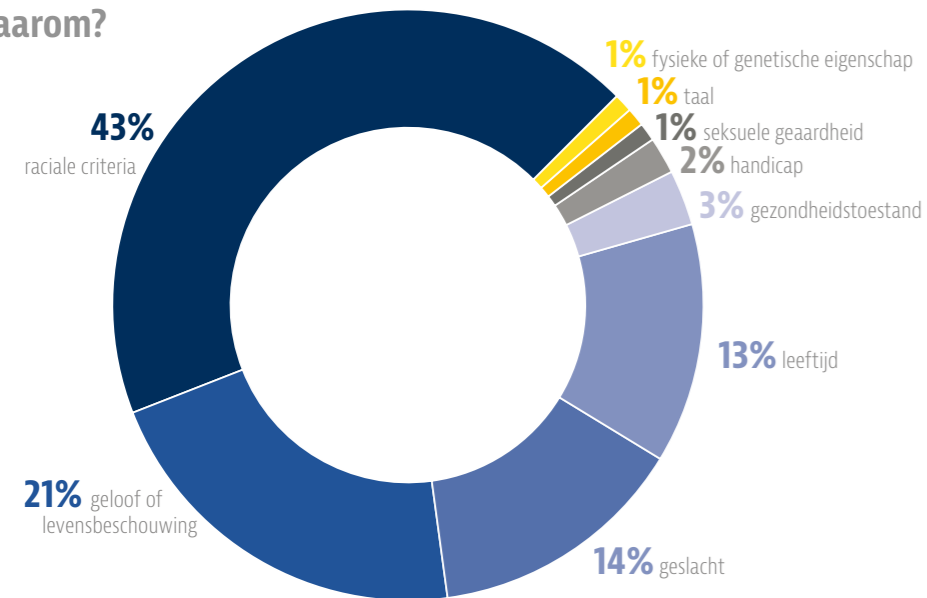
2020 was het opstartjaar voor 'Actiris Inclusive – dienst Antidiscriminatie', het aanspreekpunt voor Brusselse werkzoekenden die slachtoffer zijn van discriminatie bij het solliciteren. De dienst begeleidt en oriënteert hen naar oplossingen op maat en is bereikbaar via het gratis nummer **0800 35 089**, het online meldingsformulier of op afspraak in de Astrotoren. Wat is de balans van 2020?

Actiris Inclusive ontving **215 meldingen** en opende 134 dossiers.

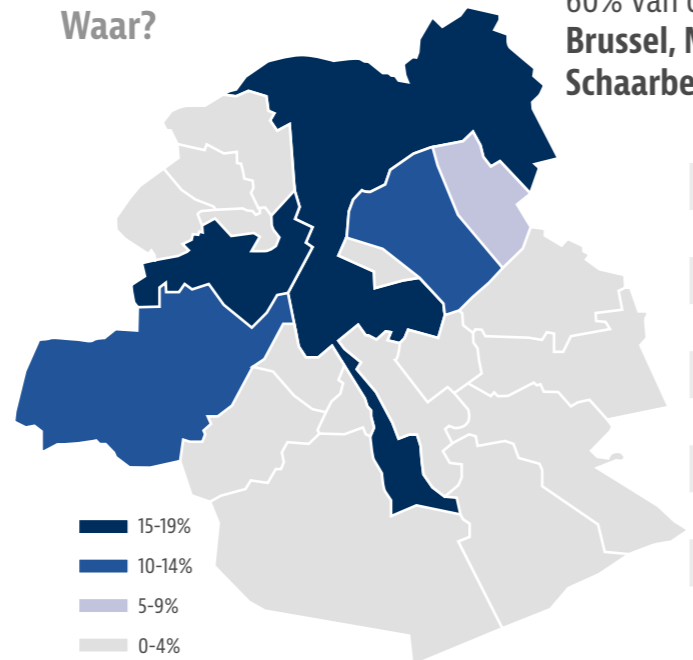
Wie?



Waarom?



Waar?



60% van de meldingen kwam uit **Brussel, Molenbeek, Anderlecht, Schaarbeek en Evere**

Molenbeek 17%	Vorst 3%
Brussel 15%	StLambrechtsWoluwe 3%
Anderlecht 13%	StPietersWoluwe 2%
Schaarbeek 10%	Elsene 2%
Evere 5%	Jette 2%
Ukkel 4%	Oudergem 2%
Etterbeek 4%	St Agatha Berchem 1%
St Gillis 3%	Watermaal-Bosvoorde 1%
Koekelberg 3%	St. Joost 1%
Ganshoren 3%	

Fatima Zibouh,
verantwoordelijke Actiris Inclusive
dienst Antidiscriminatie

De cijfers tonen aan dat er in het Brussels Gewest nog te vaak gediscrimineerd wordt bij het solliciteren, maar ook dat steeds meer werkzoekenden hun discriminatie bij Actiris Inclusive melden. Zelfs in dit crisisjaar heeft Actiris Inclusive geprobeerd om voor elke melding een oplossing te zoeken. Dit gezegd zijnde: de cijfers van 2020 zijn nog maar het puntje van de ijsberg. Onze inspanningen voor een inclusieve arbeidsmarkt gaan dus door!

Actiris Inclusive - dienst Diversiteit

Ook in 2020 hielp de dienst Diversiteit Brusselse bedrijven die zich willen inzetten voor meer diversiteit en minder discriminatie op de werkvloer. Met een globaal, thematisch of miniplan en de ondersteuning van diversiteitsconsulenten.



24 diversiteitsplannen

8 intentieverklaringen

5 sectorale akkoorden

Cathy Van Remoortere,
directrice Directie Arbeidsmarkt
en Inclusie



Ik ben in 2020 vooral onder de indruk van het werk dat onze diversiteitsconsulenten verricht hebben, ondanks de beperkingen van de coronacrisis. Het aantal uitgereikte Diversiteitslabels was nog altijd even hoog als de jaren ervoor, wat nog maar eens het belang van een diversiteitsbeleid in bedrijven en de groeiende interesse voor onze Diversiteitsplannen bewijst. Het aantal aanvragen en begeleidingen blijft stijgen, wat er op wijst dat het werk van al onze diversiteitsconsulenten een echte meerwaarde is voor de Brusselse diversiteit.

12^{de} editie Diversiteitslabels

25 Brusselse werkgevers werden beloond met een Diversiteitslabel van Actiris tijdens een digitale ceremonie. De prijs wordt overhandigd aan werkgevers die zich met de hulp van onze diversiteitsconsulenten inzetten voor meer diversiteit en minder discriminatie op de werkvloer. Sinds 2010 heeft Actiris al 243 werkgevers geholpen met een diversiteitsplan, goed voor een totaal van meer dan 100.000 Brusselse werknemers.



Met de steun van het Europees sociaal fonds

Studies view.brussels

View.brussels, het Brussels Observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen, identificeert de trends op de Brusselse arbeidsmarkt om antwoorden te kunnen bieden op de uitdagingen van morgen. In 2020 publiceerde view.brussels onder meer specifieke studies rond de impact van de coronacrisis op de Brusselse arbeidsmarkt. Een overzicht van de belangrijkste studies:



Mei/Juli/November: "Impact van Covid-19 op de Brusselse arbeidsmarkt"

View maakte 3 prospectieve analyses van de gevolgen van de coronacrisis voor de Brusselse arbeidsmarkt. Wat zijn de economische- en sociale gevolgen op korte- en lange termijn? De laatste nota voorspelde dat het aantal werkzoekenden tussen oktober 2020 en juni 2021 met 17.000 zou toenemen (in het scenario dat de epidemie onder controle wordt gehouden) of met 25.000 indien de epidemie oncontroleerbaar wordt en er een nieuwe volledige stopzetting van de economie zou komen.



December: "Covid 19 – Focus detailhandel"

Eind 2020 is view.brussels gestart met een reeks sectorale analyses om de gevolgen van de crisis in de verschillende segmenten van de Brusselse arbeidsmarkt te begrijpen. Deze sectorale focus analyseert de gevolgen voor de detailhandel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Mei: "Schoolverlaters – Socioprofessionele inschakeling van jongeren na hun studies"

In dit rapport analyseert View de inschakeling van Brusselse jongeren na hun studies op basis van administratieve gegevens. Ze volgden het begin van het actieve leven van de jongeren die zich na hun opleiding bij Actiris zijn komen inschrijven. Zo blijkt onder meer dat de uitstroomgraad naar werk hoger is voor jonge vrouwen dan voor jonge mannen en dat opleidingen in de zorg een zeer hoge uitstroomgraad kennen (kinderverzorging, verpleging, maatschappelijk werk, ...).



Juni: "De taalvereisten op de arbeidsmarkt en de talenkennis van de werkzoekenden in het Brussels Gewest"

In deze studie worden de taalvereisten op de Brusselse arbeidsmarkt, de talenkennis van Brusselse werkzoekenden en het verband tussen hun talenkennis en de kans op werk geanalyseerd. Opvallendste conclusies? 80% van de werkaanbiedingen vereist een kennis van beide landstalen en werkzoekenden hebben 31% meer kans op het vinden van een job als ze kennis hebben van de 2^{de} landstaal.

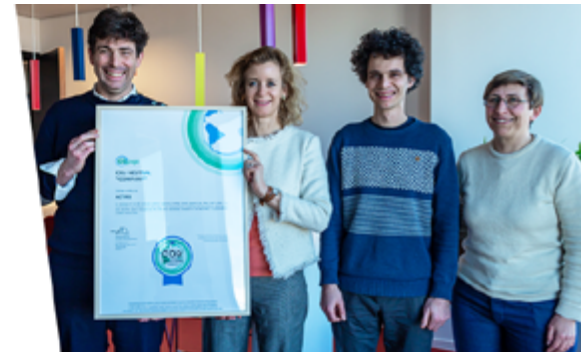


December: "Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2019"

Bedrijven hebben moeite met het werven van bepaalde profielen. Wat is de oorzaak? Een te lang rekruteringsproces in de ogen van de sollicitant. Naast arbeidstekorten worden in deze studie ook kwalitatieve aspecten geanalyseerd in verband met de door de werkgever verwachte vaardigheden, ongunstige arbeidsomstandigheden of het negatieve imago van de sector. Dit om inzicht te krijgen in de oorsprong van de knelpuntberoepen.

U kan alle studies van view.brussels rechtstreeks raadplegen op <https://www.actiris.brussels/nl/burgers/analyses/>

Actiris in de prijzen



3 duurzaamheidsprijzen voor Actiris

Actiris ontving in 2020 maar liefst 3 labels voor zijn milieu- en duurzaamheidsinspanningen. Het 'CO2-Neutral' label van CO2logic omdat we onze klimaatimpact berekenen, verlagen en compenseren. Het label 'Ecodynamische onderneming' van Leefmilieu Brussel voor onze 120 goede praktijken inzake ecobeheer. En een gewestelijk 'GoodFood Kantine' label voor de gezonde en duurzame voeding in ons bedrijfsrestaurant.

Kortom Award

Ons digitaal platform Yes! won een Kortom Communicatie Award in de categorie 'overheid'. Een prijs voor de sterke communicatiestrategie en frisse, wervende en doorgedreven aanpak van Yes!, aldus de vakjury. De cijfers liegen niet: het platform scoort bij werkgevers en werkzoekenden!



38 e-bikes

De fietsvloot van Actiris werd in 2020 uitgebreid naar 38 elektrische fietsen. Personeelsleden kunnen de fietsen lenen voor een periode van één maand voor dienstverplaatsingen en woon-werkverkeer. En dat via een nieuw online reservatieplatform: MyKameo.

Budget

Ontvangsten 2019	Voorziene begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Bron					
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	662 852 000	94,27%	645 963 551,53	94,31%	97,45%
Europees Sociaal Fonds	15 108 000	2,15%	14 033 955,73	2,05%	92,89%
Diversen	25 212 000	3,59%	24 956 574,50	3,64	98,99%
Totaal	703 172 000	100%	684 954 081,76	100%	97,41%

Uitgaven 2019	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Bron					
Werkingskosten Actiris	148 122 000	21,06%	137 106 997,72	20,64%	92,56%
Cheques aan de werkzoekenden	7 642 000	1,09%	5 187 706,74	0,78%	67,88%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	45 333 000	6,45%	41 073 986,41	6,18%	90,61%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	4 594 000	0,65%	4 081 883,73	0,61%	88,85%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECCO	207 749 000	29,54%	205 717 931,64	30,98%	99,02%
Plaatsing laaggeschoolden - DSP	9 909 000	1,41%	9 820 832,76	1,48%	99,11%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	6 600 000	0,94%	6 564 864,22	0,99%	99,47%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	9 000	0%	2550,7	0%	28,34%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	850 000	0,12%	625 730,89	0,09%	73,62%
6 ^{de} Staatshervorming	242 204 000	34,44%	227 436 729,18	34,25%	93,90%
Jeugdwaarborg	7 713 000	1,10%	6 133 617	0,92%	79,52%
Inschakelingscontracten	11 182 000	1,59%	10 463 104,08	1,58%	93,57%
Hervorming tewerkstellingssteun	2 010 000	0,29%	1 788 000	0,27%	88,96%
Herlanceringsplan	9 255 000	1,32%	8 133 348,3	1,22%	0%
Totaal	703 172 000	100%	664 137 283,37	100%	94,45%



Sterrenkundelaan, 14
1210 Brussel



www.actiris.brussels



0800 35 123