

# JAARVERSLAG





# 2019, EEN RECORDJAAR VOOR BRUSSEL



## Grégor Chapelle, directeur-generaal van Actiris

2019 was een buitengewoon jaar voor de Brusselse werkgelegenheid. Het totale aantal vacatures was nog nooit zo hoog en een recordaantal Brusselaars was aan het werk. Met de in maart gelanceerde Oplossingsgarantie voor iedereen zijn het Brussels Gewest en Actiris een versnelling hoger geschakeld om hun ambitie waar te maken: alle Brusselaars zo snel mogelijk aan de slag helpen, met een job, een stage, een opleiding of zelfs de validering van hun competenties of het hernemen van studies. Er werden enkele belangrijke stappen gezet. Sinds het begin van de maatregel hebben we meer dan 6000 stageplaatsen gevonden voor kwetsbare jongeren. Op die manier helpen we hen om een eerste beroepservaring te verwerven waar werkgevers zoveel belang aan hechten.

En voor het eerst hebben we dankzij een studie van view.brussels, het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding, een duidelijk zicht op de werksituatie van Brusselaars van buitenlandse afkomst. Het zijn maar enkele voorbeelden die ons helpen onze hoofdopdracht te vervullen: nog sneller en efficiënter voor elke Brusselse werkzoekende een oplossing vinden.

## Caroline Mancel, adjunct-directeur-generaal

Ik onthoud vooral dat 2019 het jaar was waarin het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen werkt in één keer met 12% is gestegen, van 51 000 naar 57 000 personen. Het is maar één van de vele zaken waar Actiris tevreden over is en we willen dit fenomeen verder promoten. Met de VDAB hebben we ook de campagne «Nouveau job? Le prochain stop!» gelanceerd. Het doel is om Brusselse werkzoekenden te tonen hoe dichtbij en toegankelijk de jobs in de rand zijn. Wij willen dat werk zoeken buiten Brussel ook een reflex wordt. Een Brusselaar die in Schaarbeek woont bijvoorbeeld, is sneller in Vilvoorde of Grimbergen dan in Anderlecht! 2019 was ook een belangrijk jaar voor de digitalisering van Actiris. We hebben een belangrijke digitale stap gezet met de lancering van My Actiris. Aan de werkzoekenden wordt gevraagd om hun profiel op onze website zo goed mogelijk in te vullen en al hun competenties in de kijker te zetten. Zo kan er in de toekomst een automatische matching gebeuren op basis van competenties, waar iedereen bij wint. De werkgevers zullen gemakkelijker goede kandidaten vinden en de werkzoekenden zullen toegang hebben tot werkaanbiedingen die beter bij hun profiel passen.







# INHOUDSTAFEL

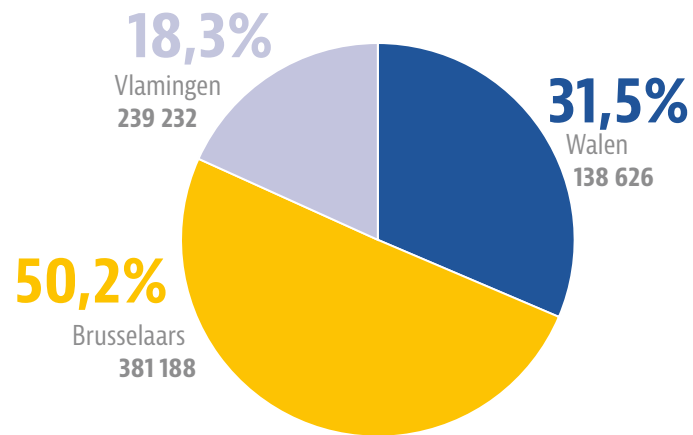
2019, een recordjaar voor Brussel .....	1
De Brusselse werkgelegenheid .....	4
Actiris in het kort .....	6
Diensten voor de werkzoekenden .....	7
De controle en de vrijstelling van de beschikbaarheid .....	8
Diensten voor de werkgevers .....	10
Partners .....	12
De Brusselse tewerkstelling en diversiteit .....	14
Budget .....	16

Omwille van de leesbaarheid gebruiken we de mannelijke meervoudsvorm om groepen aan te duiden die zowel mannen als vrouwen omvatten.

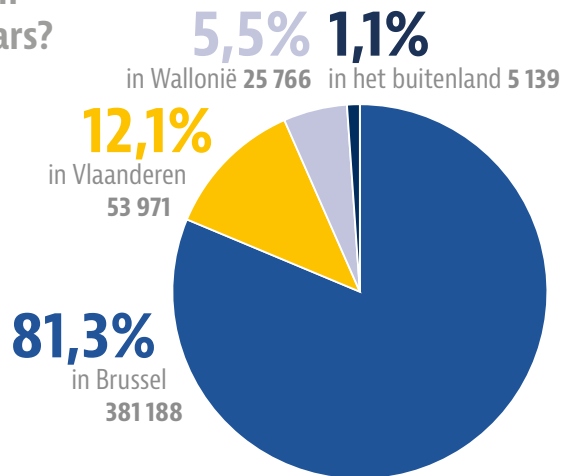
# DE BRUSSELSE WERKGELEGENHEID

**759 046** arbeidsplaatsen in het Brussels Gewest:  
dat is het hoogste aantal ooit opgetekend.

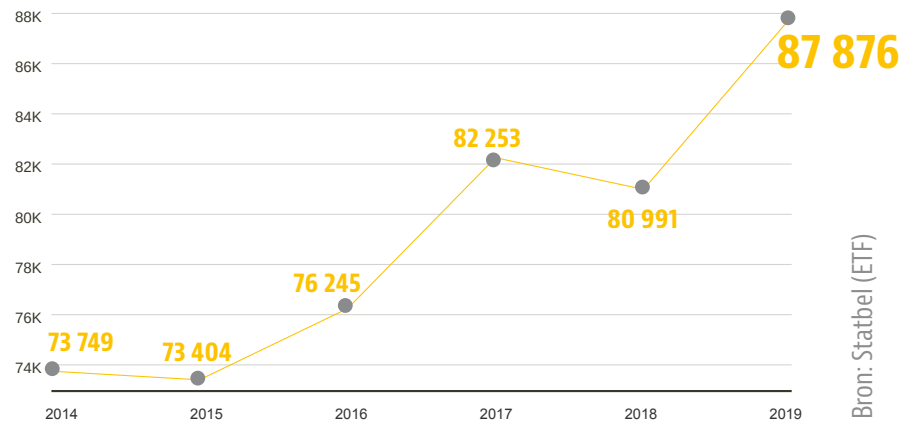
Wie werkt in Brussel?



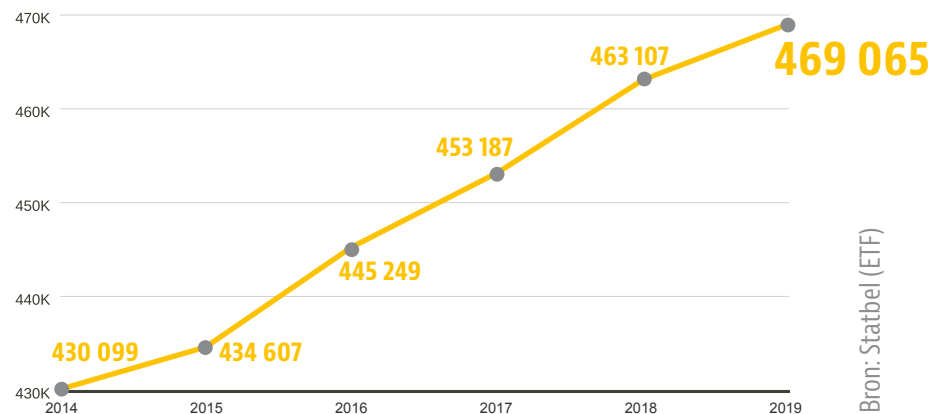
Waar werken de Brusselaars?



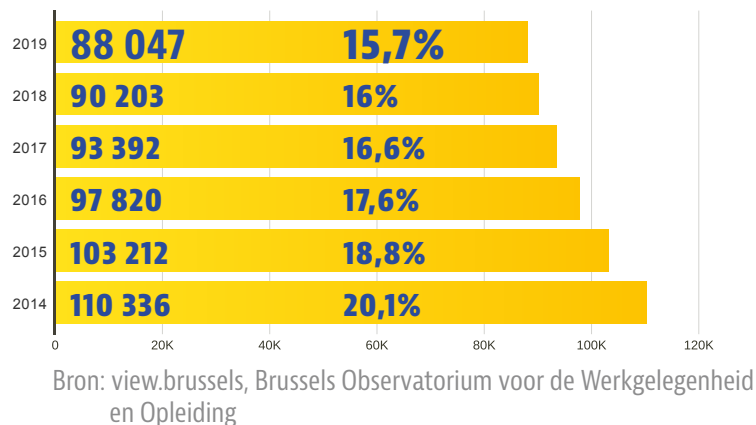
Het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen of Wallonië werkt, was nog nooit zo hoog. Het aantal Brusselaars dat naar Vlaanderen trekt, is sinds 2014 met 20,8 % gestegen, een sprong van 18,9 % voor de Brusselaars die in Wallonië werken.



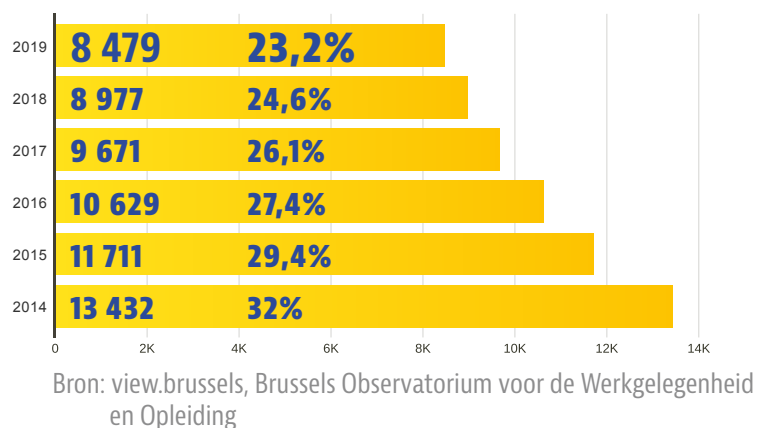
Zowel het aantal Brusselse werknemers als de tewerkstellingsgraad hebben in 2019 een absoluut record bereikt.



## Werkzoekenden in het Brussels Gewest



## Jonge werkzoekenden (< 25) in het Brussels Gewest



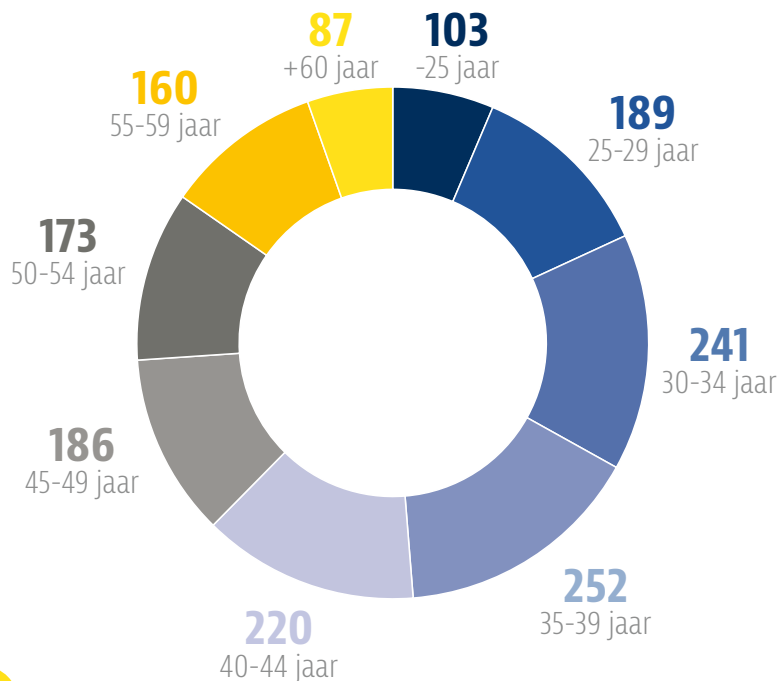
## Het ontstaan van view.brussels

In januari 2019 zag **view.brussels**, het Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding, het levenslicht. View.brussels neemt de historische opdrachten inzake analyse van de arbeidsmarkt en de arbeidsmarkt-tendenzen over van het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en krijgt er een aantal nieuwe opdrachten bij. Deze opdrachten hebben tot doel het bestaande gekruist beleid opleiding-tewerkstelling te versterken en zetten ertoe aan de overgangen na een tewerkstellings- of opleidingsmaatregel verder uit te diepen dankzij de nauwe samenwerking tussen Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel.



# ACTIRIS IN HET KORT

## Medewerkers volgens leeftijd



**1 399,5** VTE's  
1611 personen

**1022**  
Brusselsaars

**589** Vlamingen  
en Walen



## Ten dienste van...



## DUOday

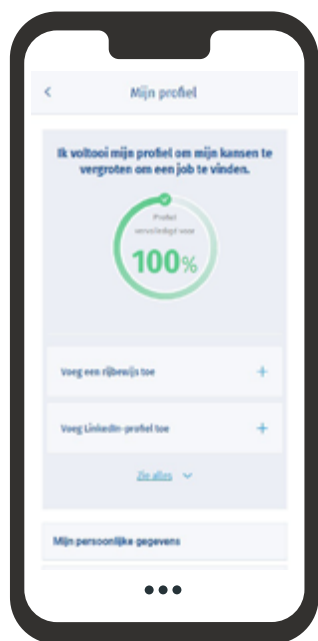
In België gaan handicap en werk niet goed samen. Hoewel personen met een handicap ongeveer 15% van de bevolking op beroepsactieve leeftijd uitmaken, heeft slechts 35 tot 40% van hen werk. De actie DUOday wil de hindernissen voor de beroepsinschakeling van personen met een handicap wegwerken.

Op 16 mei heeft Actiris opnieuw aan de DUOday deelgenomen. Zes medewerkers van Actiris hebben een dag lang een duo gevormd met een zeer gemotiveerde werkzoekende met een handicap. Sinds 2014 is het aantal medewerkers bij Actiris met een herkende handicap toegenomen: **van 5 naar 28 personen.**





# DIENST VOOR DE WERKZOEKENDEN



Actiris heeft de nieuwe tool **My Actiris** gelanceerd. Aan de werkzoekenden wordt gevraagd online hun profiel in te vullen en daarbij hun competenties te benadrukken. Zo kan er in de toekomst een automatische matching gebeuren op basis van competenties. De werkgevers vinden gemakkelijker goede kandidaten en de werkzoekenden krijgen toegang tot werkaanbiedingen die beter bij hun profiel passen.



**261 253**  
telefonische oproepen



**14 350**  
e-mails

Dankzij de **ICT-cheques** hebben **1616** werkzoekenden een informaticacursus kunnen volgen.

**1385** werkzoekenden hebben online les gevolgd via **pc-skills.brussels**



De Brusselse werkzoekenden hebben **15 014 taaltests** afgelegd om hun niveau te evalueren. 53,4 % van de tests werd in het Nederlands afgelegd, 24,4 % in het Engels en 22 % in het Frans. **6063** Brusselaars hebben gebruik gemaakt van gratis lessen dankzij de **taalcheques**. **11 874** Brusselaars hebben online les gevolgd op het zelfstudieplatform **Brulingua**. 39,4 % in het Nederlands, 33,6 % in het Engels, 24,3 % in het Frans en 2,7 % om Duits te leren.

## 22 talen om de tewerkstelling een boost te geven

In Brussel spreekt bijna 1 werkzoekende op 10 Nederlands noch Frans volgens de cijfers van view.brussels, het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding. In 2019 heeft Actiris de sociale-tolkdienst uitgebreid van 9 naar 22 talen. Doel: de 8000 anderstaligen aanzetten om snel Nederlands of Frans te leren, om hun tewerkstelling te bevorderen.

## De Oplossingsgarantie voor iedereen

In maart 2019 heeft Actiris de «Oplossingsgarantie voor iedereen» gelanceerd. Op die manier engageert Actiris zich ertoe om binnen de twaalf maanden na hun inschrijving een oplossing te vinden voor alle nieuw ingeschreven werkzoekenden, zo'n 24 000 personen. De oplossing kan een job zijn, een stage, een opleiding, maar ook een nieuwe studie of de validering van vaardigheden.



“ De oplossingsgarantie volgt hetzelfde principe als de jongerengarantie: de nieuwe werkzoekenden een intensieve begeleiding bieden om samen een kwaliteitsvolle oplossing te vinden. Het is van primordiaal belang om hun competenties en behoeften goed in kaart te brengen. Het doel is om de afstand te overbruggen die hen van de arbeidsmarkt scheidt en hen zo goed mogelijk voor te bereiden op het vinden

van een job en er tegelijkertijd voor te zorgen dat de werkzoekenden actief blijven en erin blijven geloven. ”

Nathalie Hasaerts,  
directrice van de directie Werkzoekenden

# DE CONTROLE EN DE VRIJSTELLING VAN DE BESCHIKBAARHEID

Sinds 2017 is Actiris belast met de controle van de beschikbaarheid van de Brusselse werkzoekenden. Er werd een nieuwe procedure ingevoerd die tot doel heeft na te gaan in welke mate een werkzoekende efficiënte inspanningen levert om werk te vinden. De bedoeling is om in drie stappen objectief en onpartijdig de inspanningen van de zoektocht naar werk te controleren.

## De drie evaluatiestappen

### 1. Evaluatie op basis van het dossier

Als het dossier voldoende elementen bevat die de zoektocht naar werk bewijzen, kan de evaluator een positief advies geven. Als dat niet het geval is, zal de werkzoekende worden opgeroepen voor een individueel onderhoud.

### 2. Individueel onderhoud

Als het gesprek overtuigend is, kan de evaluator een positief advies geven. Als er daarentegen onvoldoende elementen zijn, wordt de werkzoekende opgeroepen voor het college van drie.

### 3. Onderhoud met het college van drie evaluatoren

De Brusselse regering heeft deze bijkomende stap gecreëerd op voorstel van Actiris, gezien de wens om de controle te objectiveren. Dit college van drie bestaat uit drie evaluatoren die de werkzoekenden nog nooit bij een individueel gesprek hebben ontmoet. Als de werkzoekende dit wenst, kan ook een vakbondsvertegenwoordiger aanwezig zijn. Het college van drie is het enige orgaan dat wettelijke beslissingsbevoegdheid heeft in geval van een negatieve beslissing.

## Wie wordt geëvalueerd?

- ▶ Werkzoekenden jonger dan 25 jaar in beroepsinschakelingstijd die een aanvraag voor een inschakelingsuitkering hebben ingediend.
- ▶ Werkzoekenden die een uitkering ontvangen.



“ De inspanningen die de Brusselse werkzoekenden leveren, worden steeds beter door Actiris geëvalueerd. Het stimulerende karakter van onze procedure is uniek en geeft vele werkzoekenden een nieuwe impuls op de arbeidsmarkt. Door op dossiers te werken die steeds vollediger zijn, worden de onregelmatigheden ook sneller opgemerkt. Uiteraard wordt het recht op een correcte evaluatie gegarandeerd en onze evaluatoren geven ook op dit niveau nieuwe perspectieven die de begeleidingsdiensten van Actiris versterken. Een vrijstelling van beschikbaarheid biedt de werkzoekenden ook de mogelijkheid om zich volledig toe te leggen op een omschakeling naar nieuwe kansen, en dit zelfs in een overgangperiode en een periode van veranderingen. ”

Stijn Croes,  
directeur van de directie Beschikbaarheid

## De vrijstellingen van beschikbaarheid

**14 252** personen hebben studies of een opleiding **hernomen** of aangevat en hebben hierbij dus gebruik kunnen maken van een vrijstelling. Actiris kent deze vrijstellingen van beschikbaarheid toe om de werkzoekenden aan te sporen zich te wijden aan richtingen met jobuitwegen. We denken hierbij aan lesgevers of aan vele technische beroepen.

## Evaluatie van de werkzoekenden

### Evaluatie van de jongeren (jonger dan 25 jaar) die een inschakelingsuitkering aanvragen

	Beslissingen	%
Positief	4277	54,0%
Negatief	661	8,3%
Niet-overtuigend	2986	37,7%
<b>Totaal</b>	<b>7924</b>	<b>100%</b>

In 2019, heeft Actiris **7924** beslissingen genomen voor de **jongeren** die inschakelingsuitkeringen aanvragen. 4277 beslissingen waren positief, 661 waren negatief en 2986 waren niet-overtuigend. In het laatste geval worden de jongeren opnieuw opgeroepen om hun dossier in orde te brengen.

## Evaluatie van de werkzoekenden die een uitkering ontvangen

	Beslissingen	%
Positief	12 581	42,0%
Negatief	1664	5,6%
Niet-overtuigend	15 724	52,5%
<b>Totaal</b>	<b>29 969</b>	<b>100%</b>

In 2019 heeft Actiris **29 969** evaluaties uitgevoerd. Het gaat om de evaluatie van de stappen die de werkzoekenden die een uitkering ontvangen hebben gezet om werk te vinden. Op een totaal van 29 969 evaluaties waren 12 581 evaluaties positief, 1664 negatief en 15 724 niet-overtuigend.

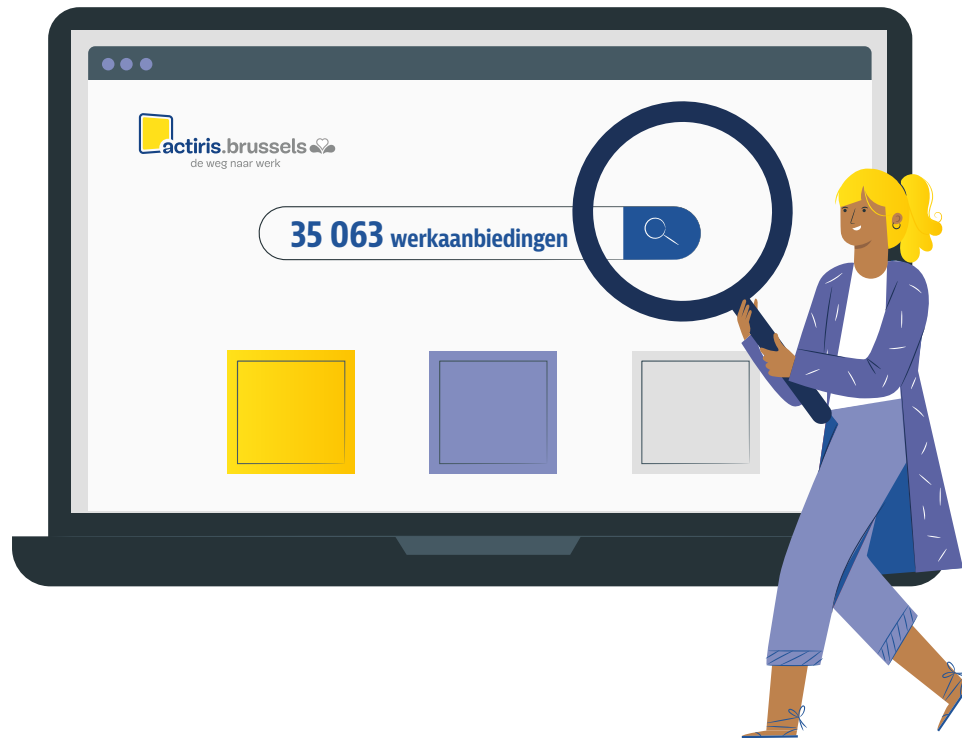
## Passieve beschikbaarheid

	Beslissingen	%
Zonder gevolgen	10 759	54,3%
Negatief	4044	20,4%
Niet-overtuigend	5003	25,3%
<b>Totaal</b>	<b>19 806</b>	<b>100%</b>

De zogenaamde «passieve» beschikbaarheid betreft de werkzoekenden die niet op de oproepingen ingaan. In meer dan de helft van de gevallen heeft de beslissing geen gevolgen omdat de werkzoekende zijn afwezigheid kon verantwoorden. 20,4 % van de beslissingen was negatief en 25,3 % niet-overtuigend.

# DIENSTEN VOOR DE WERKGEVERS

Actiris heeft in 2019 **35 063 werkaanbiedingen** ontvangen waarvan 10 586 werkaanbiedingen aan Select Actiris werden toevertrouwd voor een gratis preselectie en aanwerving.



**6792 werkzoekenden** vonden werk dankzij de selectie- en rekruteringsdienst van Select Actiris.



Er werden **367 overeenkomsten met werkgevers** afgesloten om hen een opvolging of aanwerving op maat aan te bieden. Zo kunnen we samen de geschikte kandidaten vinden.

Onze werkgeversconsultants hebben **32 evenementen** en **3033** verschillende ondernemingen bezocht om de diensten van Actiris bij de Brusselse werkgevers te promoten.

Sinds de lancering hebben **meer dan 6000 First-stages** plaatsgevonden, **1022 stages** in 2019, voor jongeren die op zoek zijn naar een eerste beroepservaring.



Dankzij Actiris International hebben **101 Brusselaars** werk gevonden in het buitenland en hebben **214 personen** een beroepsstage buiten onze grenzen gevolgd. Volgens een studie die bij 2000 Brusselse werkzoekenden werd uitgevoerd, is 60% van hen bereid om in het buitenland te werken. Bijna een kwart zegt zelfs bereid te zijn om onmiddellijk te vertrekken!



“ *Onze enquête heeft aan het licht gebracht dat 60 % van de Brusselaars bereid is om buiten de grenzen te werken. We hadden ons niet aan zo'n hoog cijfer verwacht. Een heel fijne verrassing! Zeker omdat een dergelijke ervaring een echte troef is op het cv! Er heerst bij de werkzoekenden echte animo om een job te pakken te krijgen in het buitenland. En ook de Europese beroepsstages, waarvoor beurzen worden toegekend, kennen veel bijval. We merken ook op dat Frankrijk, Spanje en Canada de landen zijn die het meeste aanspreken.* ”

*Jessica Mathy,  
adjunct-verantwoordelijke Actiris International*

# ACTIRIS EN ZIJN PARTNERS

**210 partners** begeleiden specifieke doelgroepen en helpen Actiris via hun expertise en aangepaste methodes. Dankzij hen kunnen we de Brusselse werkzoekenden meer oplossingen bieden.

## 16 Jobhuizen

De Jobhuizen versterken het lokale tewerkstellingsbeleid met de hulp van Actiris en andere organisaties die actief zijn in de socioprofessionele inschakeling. We denken hierbij aan de OCMW's, de PWA's en de Missions Locales. Samen ontwikkelen we projecten voor de werkgevers en de werkzoekenden. Drie van deze samenwerkingsverbanden zijn job- en opleidingshuizen waar alle gewestelijke en lokale tewerkstellings- en opleidingsspelers zijn samengebracht.



## « Nouveau job ? Le prochain stop ! »

Ongeveer een vijfde van de vacatures in de Vlaamse rand geraakt niet ingevuld. En Brusselse werkzoekenden durven zich vaak niet in de rand te wagen. De VDAB en Actiris hebben daarom een nieuwe campagne gelanceerd: «Nouveau job? Le prochain stop!». Het doel is om de Brusselse werkzoekenden uit te nodigen hun zoektocht naar een job uit te breiden naar Vlaanderen.

**Nouveau job ? Le prochain stop !**

## S.kool: de privésector en de overheid bundelen hun krachten om opleiding te geven en werk te creëren in City2.

AG Real Estate, Actiris, Bruxelles Formation en de handelaars van City2 hebben elf jonge werkzoekenden de mogelijkheid geboden zich in het school-winkelproject te engageren. Dankzij S.kool hebben zij verkoop- en communicatietechnieken verworven en Nederlands geleerd.



## Google Atelier

Dankzij een samenwerking tussen Actiris, Google, Bruxelles Formation en BECI hebben 51 jongeren een opleiding van drie weken gevolgd om hun digitale skills bij te schaven in het «Google Digital Atelier». Het project werd afgesloten met een certificaat en een ontmoeting met zeer geïnteresseerde werkgevers.



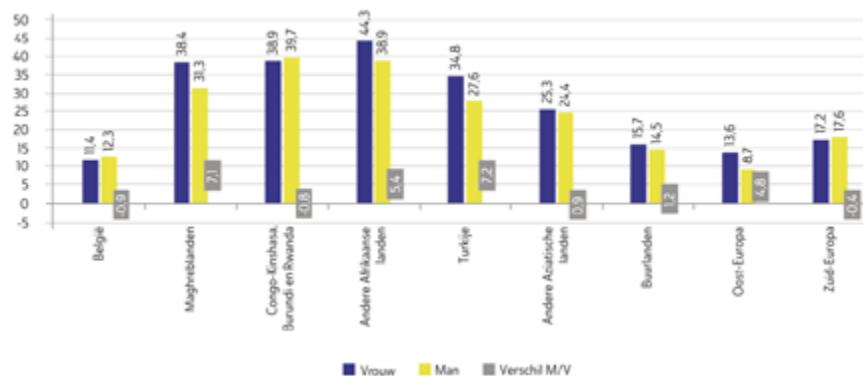
**Het Europees Sociaal Fonds** werkt nauw samen met Actiris. In 2019 heeft het ESF 4 523 879,30 euro ter beschikking gesteld. Deze middelen zijn bestemd om te worden ingezet voor de ondersteuning van projecten om de jongerenwerkloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest terug te dringen.



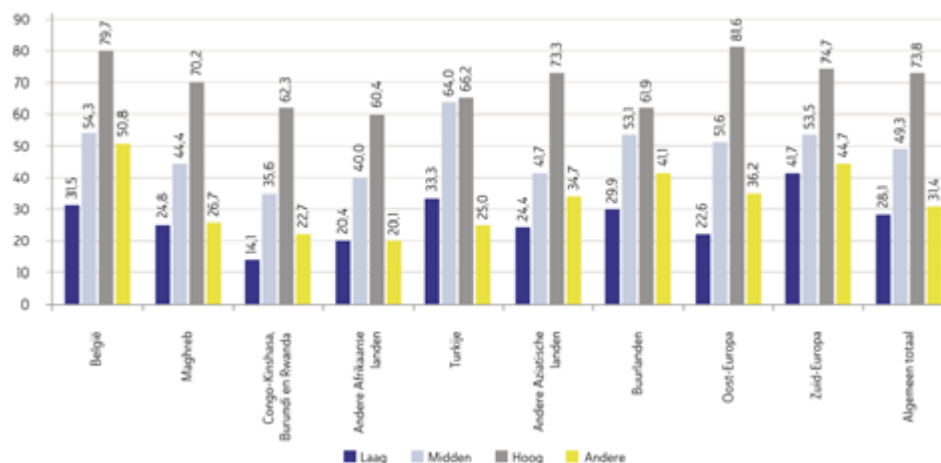
# DE BRUSSELSE TEWERKSTELLING EN DIVERSITEIT

## Buitenlandse origine: een hinderpaal voor tewerkstelling in Brussel

1. Onderzoek toont aan dat het lastiger is om werk te vinden voor personen met een buitenlandse achtergrond, zelfs als zij kwalificaties kunnen voorleggen. Zo ligt de werkloosheidsgraad van personen van Maghrebijnse en Afrikaanse afkomst drie tot vier keer hoger dan die van personen van Belgische afkomst.



2. Met hetzelfde diploma hebben personen van niet-Europese afkomst het moeilijker om werk te vinden. Met een gelijk opleidingsniveau laten zij lagere beroepsinschakelingscijfers optekenen dan personen met Belgische roots.



“ Het massale en structurele karakter van de ongelijkheid bij tewerkstelling op basis van land van herkomst is een wetenschappelijk bewezen realiteit in het Brussels Gewest.

De bevolkingsgroepen van niet-Europese herkomst, en meer bepaald personen van Afrikaanse en Maghrebijnse afkomst, laten een werkloosheidsgraad optekenen die tot vier keer hoger ligt dan personen van Belgische afkomst, ondanks een vergelijkbaar opleidingsniveau. Zodra zij aan het werk zijn, zijn ze vaker veroordeeld tot de zwaarste en de minst valoriserende beroepen. Hoewel deze vaststelling niet nieuw is, vraagt de situatie om sterke politieke maatregelen die toelaten om de specifieke mechanismen van etnisch-rationale uitsluiting op de Brusselse arbeidsmarkt doeltreffend tegen te gaan. ”

Khadija Senhadji,

verantwoordelijke van de studie «Profiel en traject van de werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Monitoring volgens origine.»



## Discriminatie bij aanwerving? Het melden is het begin van de oplossing.

Te gekleurd, te oud, een handicap, ongelijkheid tussen mannen en vrouwen: we worden mogelijk allemaal ooit met discriminatie geconfronteerd. België is op dat vlak een slechte leerling in de Europese klas. Actiris heeft op 4 december 2019 Actiris Inclusive - dienst Antidiscriminatie opgericht en een groen nummer gelanceerd voor het melden van discriminatie bij aanwerving. Zo wil Actiris mensen aanmoedigen om discriminatie te melden, want er is een groot probleem van onderrapportering. Het groene nummer **0800/35 089** is uitsluitend gericht op discriminatie bij aanwerving en is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 tot 16.30 uur. Op de website [www.actiris.be](http://www.actiris.be) staat ook een online meldingsformulier. Het team is tevens bereikbaar tijdens de permanentie van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur in de Astrotoren, maar buiten deze uren kan er ook een afspraak worden gemaakt.



“De lancering van Actiris Inclusive - dienst Antidiscriminatie vormt een enorme uitdaging in de strijd tegen de discriminatie bij aanwerving. Het bewijst de sterke wil van Actiris om zich volop in te zetten voor een inclusievere arbeidsmarkt in het Brussels Gewest! Het is eveneens een concreet antwoord op de cijfers die aantonen dat discriminatie veelvuldig voorkomt en structureel is. Deze dienst beantwoordt

niet enkel aan een behoefte, maar aan een uitdaging voor de hele samenleving. Dat is meer dan nodig, het is van essentieel belang voor de sociale cohesie van Brussel.”

Fatima Zibouh,  
verantwoordelijke van de dienst Antidiscriminatie

## 28 werkgevers werden beloond voor hun inspanningen inzake de bevordering van de diversiteit.

28 werkgevers werden beloond voor hun inspanningen inzake de bevordering van de diversiteit. De dienst Diversiteit van Actiris heeft voor de elfde keer diversiteitslabels uitgereikt aan werkgevers die samen met Actiris concrete acties uitvoeren om binnen hun onderneming de diversiteit te bevorderen en de strijd tegen discriminatie aan te gaan. Ze zijn steeds talrijker om deze weg in te slaan: met **28 uitgereikte labels** hebben we een record bereikt!



“Meer dan ooit is het vandaag noodzakelijk om diversiteit en inclusie op de Brusselse arbeidsmarkt te bevorderen. De dienst Diversiteit heeft dus nieuwe instrumenten ontwikkeld die inzetten op het personaliseren van de plannen, een doorgedreven begeleiding door onze consulenten, maar ook interessantere financiële stimuli. Het miniplan is meer gericht op kleine en middelgrote ondernemingen. Dit plan maakt het mogelijk om snelle oplossingen te verwezenlijken. Het globale plan stelt een volledige oplossing voor om de diversiteit te herdenken en dankzij het themaplan kan een specifiek probleem worden aangepakt. Voortaan kunnen we de werkgevers nog efficiënter begeleiden en onze impact nog vergroten.”

Cathy Van Remoortere,  
directrice Arbeidsmarkt en Inclusie bij Actiris

# BUDGET

Ontvangsten 2019	Voorziene begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	Bron	In EUR	%	In EUR	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	681 335 000	93,72%	678 026 161,79	94,39%	99,51%
Federale Overheid	5 982 000	0,82%	5 975 140,73	0,83%	99,89%
Europees Sociaal Fonds	12 655 000	1,74%	4 520 690,12	0,63%	35,72%
Diversen	27 027 000	3,72%	29 773 133,8	4,14%	110,16%
<b>Totaal</b>	<b>726 999 000</b>	<b>100%</b>	<b>718 295 126,44</b>	<b>100%</b>	<b>98,8%</b>

Uitgaven 2019	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
	Bron	In EUR	%	In EUR	
Werkingskosten Actiris	149 048 000	20,5%	140 227 207,97	20%	94,08%
Cheques aan de werkzoekenden	7 642 000	1,05%	5 218 571,03	0,74%	68,29%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	44 900 000	6,18%	38 604 900,22	5,51%	85,98%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	3 793 000	0,52%	3 491 009,71	0,5%	92,04%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECCO	213 632 000	29,39%	212 594 693,18	30,33%	99,51%
Plaatsing laaggeschoolden - DSP	9 853 000	1,36%	9 824 490,14	1,4%	99,71%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	6 739 000	0,93%	6 716 717,97	0,96%	99,67%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	19 000	0,00%	4 034,3	0,00%	21,23%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	850 000	0,12%	574 350,7	0,08%	67,57%
6de Staatshervorming	268 148 000	36,88%	264 291 541,24	37,7%	98,56%
Jeugdwaarborg	8 355 000	1,15%	6 930 302,47	0,99%	82,95%
Inschakelingscontracten	11 980 000	1,65%	10 665 943,18	1,52%	89,03%
Hervorming tewerkstellingssteun	2 040 000	0,28%	1 844 000	0,26%	90,39%
<b>Totaal</b>	<b>726 999 000</b>	<b>100%</b>	<b>700 987 762</b>	<b>100%</b>	<b>96,42%</b>



