

# Dienst van lokale coördinaties

Directie Partnership & Tewerkstellingsprogramma's

**Jaarverslag**

**2022**



# JH projecten



## Context 2022

Geleidelijk aan komen we uit de gezondheidscrisis voor deze projectindieningsperiode. We besluiten om naast de jaarlijks ingediende lokale projecten, geen nieuwe thematische pilootprojecten op te starten. Dit laat toe om zich verder te focussen op de uitvoering van de lopende projecten rond de «digitale kloof», thema dat nog steeds actueel is in deze post-covid periode.

In totaal werden **28 projecten** gefinancierd in 2022. **In dit jaarverslag worden een aantal projecten verder toegelicht, zonder exhaustief te zijn.**

## Enkele cijfers voor 2022

- **50% van de projecten** die werden ingediend richten zich tot **alle werkzoekenden**. Het betreft voornamelijk mobiliseringsactiviteiten, informatie/oriëntering of ontwikkeling van vaardigheden.
- **De helft van de projecten omvat acties gericht op Jobhuispartners** : deze namen de vorm aan van ontmoetings- en uitwisselingsmomenten tussen de actoren van het Brusselse ecosysteem.
- Voor het geheel van de projecten werd **30%** door de **gemeentelijke diensten** (dienst werk) gedragen, **18%** door de **PWA's** of **Mission locales/Werkwinkels** en **14%** door de **OCMW's**.

# Thematische projecten 2022

## Strijd tegen de digitale kloof

**Context:** Via de thematische pilootprojecten heeft de dienst van lokale coördinaties aan de partners van het netwerk van jobhuizen voorgesteld om projecten in te dienen ter bestrijding van de digitale kloof bij WZ.

**Drie projecten** werden ontwikkeld via een **digitale Hackaton** gedurende 3 dagen met deelname van **17 Jobhuizen, 18 gemeenten, 50 partners en 5 externe deskundigen**.

Vervolgens werd een comité van externe en interne deskundigen geraadpleegd (CIBG, BF, cel digitale transformatie) en werden de projecten door de Directie Partnership & Tewerkstellingsprogramma's gevalideerd voor een **experimentele fase in 2022 en 2023**.

## Voorstelling van de 3 pilootprojecten en de resultaten

### Allo-DigiParcours



De Jobhuizen van Brussel-Stad, Vorst, Jette, Molenbeek en Schaarbeek sloegen de handen in elkaar om na te denken over een **relevant traject** waarmee een werkzoekende met digitale achterstand ondersteuning kan vinden en niet wordt tegengehouden in zijn of haar zoektocht naar werk.

Het traject bestond uit verschillende fasen: detectie - diagnose en oriëntatie - valorisatie. Aangezien detectie door Actiris wordt behandeld op het moment van inschrijving, richtte het project zich op de ontwikkeling van een **online digitaal diagnose-instrument voor WZ in digitale armoede**.

De tool werd ontwikkeld in samenwerking met WeTechCare en maakt het mogelijk om: een digitaal profiel van de WZ op te stellen, zijn of haar niveau van digitale vaardigheden te beoordelen en hem of haar te oriënteren naar de diensten die het best aansluiten bij de behoeften.

**Deze tool werd getest op 60 werkzoekenden met de hulp van tewerkstellingsconsulenten en is momenteel toegankelijk en gratis beschikbaar op het platform.**

# Thematische projecten 2022

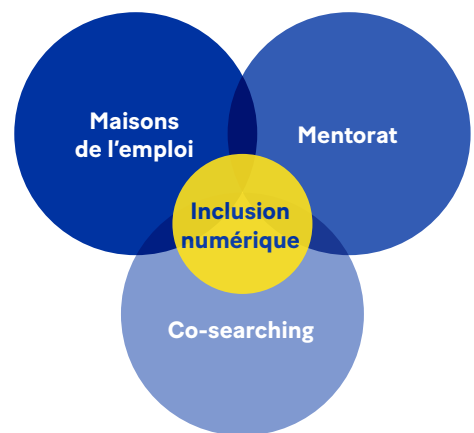
## Diginôme

**Diginôme is een «digitaal Mentoring» project voor WZ** dat in partnerschap wordt uitgevoerd door de Jobhuizen van Brussel-Stad, Molenbeek, Sint-Gillis en Ukkel met Brusselse actoren rond mentoring (Duo4Job, Team4Job, MentorYou) en Cosearching. **Het doel is de begeleiding door mentoren of peers (peerlearning) rond het gebruik van digitale instrumenten voor WZ te ontwikkelen en te versterken.**

WeTechCare heeft voor het project opleidings- en lesmateriaal ontwikkeld, aangepast aan dit specifieke kader.

**In totaal werden 53 vrijwilligers opgeleid onder de mentoren van de 3 mentorprogramma's van Actiris en WZ die in een cosearchingdynamiek zitten.**

Aan het eind van deze opleiding worden de vrijwilligers uitgenodigd om met hun mentee of andere cosearcher de digitale begeleiding uit te testen. Een opvolging/coaching maakt deel uit van het project dat zich in 2023 verderzet.



## Un Digibus en tournée dans Bruxelles cet été pour familiariser aux outils numériques

À l'initiative de différentes Maisons de l'Emploi bruxelloises, un Digibus est mis à disposition des citoyens de différentes communes en fin d'été et en début d'automne. L'objectif est de les aider à mettre à jour leurs compétences digitales.



Par SudInfo  
Publié le 19/07/2022 à 19:31

## DigiMobile

DigiMobile is een project opgestart door de Jobhuizen van Brussel-Stad, Vorst, Elsene, Jette en Schaarbeek. Het project bestond erin om een **uniek contactpunt ter beschikking te stellen om de digitale kloof te dichten.**

Tussen half juli en begin november stond een door de MIVB ter beschikking gestelde bus met IT-apparatuur op verschillende locaties in de 5 gemeenten. Bezoekers konden concrete acties realiseren met een digitale coach (Mijn Actiris, Itsme, gemeentelijke diensten, ...) en doorverwezen worden in functie van hun noden.

Tussen oktober en december ontwikkelden of verstrekten de digitale coaches een animatie op een vaste locatie (verenigingen, OCR, Jobtafels, ...).

**Enkele cijfers : 19 data, 252 deelnemers.** Meer dan de helft van de bezoekers was niet geregistreerd als werkzoekende, het project bood de gelegenheid om een bijzonder kansarm publiek te bereiken dat ver van de arbeidsmarkt afstaat. Het was eveneens een mooie gelegenheid om de OCRuimtes en de Jobtafels bekendheid te geven bij dit publiek dat regelmatig hulp nodig heeft bij het gebruik van digitale tools.

# JH projecten

## Een overzicht van een aantal projecten in 2022...



### Networking 360° - Ukkel

Na het succes van de eerste editie van Networking 360° georganiseerd in november tijdens de Job Journey, organiseerde het Jobhuis van Ukkel de 2<sup>e</sup> editie van dit evenement waarbij **22 werkzoekenden, 20 zelfstandigen/recruiters, 11 SPI-medewerkers, de voorzitter van het OCMW en de schepen van Werk op één plek samen kwamen.**

Tijdens deze avond mengden de verschillende doelgroepen zich, zonder elkaar te kennen, in kleine groepjes van 6 tot 8 personen, om samen een droomproject te bedenken, al dan niet realistisch.

Dit vernieuwende evenement stelde iedereen in staat om te netwerken, uit de eigen comfortzone te treden, van elkaar te leren, potentiële pistes te verbreden, softskills in de praktijk te brengen ... en dat alles in een gezellige sfeer.



### «Mise au vert» - Anderlecht

Gedurende twee dagen hebben de partners de **onderlinge banden kunnen versterken**, hun visie op de werkwijze van het Jobhuis kunnen toelichten en concrete acties voorgesteld om tot een **ideale organisatie te komen.**

#### Acties die in 2022 werden gerealiseerd :

- **Onboarding** van de nieuwe medewerkers bij alle partners
- **Meet & Greet:** deze maandelijkse ontmoetingen **tussen medewerkers bij het nuttigen van een ontbijt of een lunch** zijn in juli 2022 gestart. Dit koppelt formele momenten zoals informatieuitwisseling over lopende/toekomstige projecten aan informele contacten die de samenwerking bevorderen om zo een betere dienstverlening aan WZ/werkgevers te kunnen bieden.



# JH projecten



## TEAM 4 NOH - Neder-Over-Heembeek

In 2021 heeft het Jobhuis van Brussel-Stad in samenwerking met het PolicyLab van de ULB een studie uitgevoerd om de behoeften van werkzoekenden in NOH in kaart te brengen. Vervolgens werd een proces van co-constructie opgestart om mogelijke oplossingen te identificeren. Een daarvan is de **organisatie van «Professionele cirkels» om WZ in staat te stellen gemakkelijker aansluiting te vinden bij het beschikbare aanbod.**



**4 thematische sessies werden georganiseerd om de uitwisseling tussen 40 werkzoekenden en 6 SPIstructuren te bevorderen.** In 2022 organiseerden we de eerste cirkel door de partners die oplossingen bieden op het vlak van begeleiding in de kijker te zetten.



## 1210 CEO Events - Sint-Joost-ten-Node

Dit project had als doelstelling om **werkzoekenden en werkgevers uit een specifieke sector** met elkaar in contact te brengen onder de vorm van een **speed-meeting**.

- In 2022 werden 3 evenementen georganiseerd voor de sectoren horeca, verkoop en schoonmaak.
- 108 WZ werden geïnformeerd, 85 WZ kregen een korte opleiding voorafgaandelijk aan de ontmoeting met de werkgevers.
- 23 werkgevers hebben deelgenomen

**Dit project was succesvol en kreeg veel positieve feedback.**

Meerdere deelnemers werden aangeworven, de samenwerking met werkgevers heeft een boost gekregen en het project zal in de toekomst verdergezet worden.



# JH projecten



## «Rebondir» - Schaarbeek

Tijdens 2022 organiseerde het Jobhuis van Schaarbeek **4 steun- en reïntegratiemodules voor publiek dat op de een of andere manier door de Covid-19-crisis is getroffen.**

Elke module bestaat uit collectieve workshops over persoonlijke ontwikkeling en meer ludieke activiteiten en individuele opvolging:

- Workshops persoonlijke ontwikkeling: de professionele droom, een schrijfworkshop, omgaan met emoties en stress, zelfvertrouwen vergroten, enz.
- Ontdekkingsworkshops: gezondheidsdiagnose, culturele uitstapjes, choreografische improvisatie, enz.
- Workshops over de arbeidsmarkt: beoordeling van verworven vaardigheden en ervaring, knelpuntberoepen, demystificatie van ondernemerschap, validering van vaardigheden, enz.



**Het project heeft het beroepsproject van 38 deelnemers kunnen verduidelijken.**



## Duo Dynamique - Vorst

Duo dynamique is een samenwerking tussen het OCMW van Vorst, de dienst IOD van de Mission Locale van Vorst, de dienst Link van Actiris, Bruxelles Formation en andere partners. Dit project mobiliseert werkzoekenden, biedt ze een **VIP-begeleiding** aangepast aan hun behoeften, laat ze participeren via een individuele begeleiding en collectieve workshops en geeft aan elke WZ de mogelijkheid om **een immersiestage in een onderneming te volgen.**

Enkele cijfers:

- **180 personen werden gecontacteerd** en 12 infosessies werden georganiseerd
- **5 groepen van 10 tot 12 deelnemers** hebben hun beroepsproject verduidelijkt
- **31 bedrijfstages** in 16 verschillende sectoren en 140 bedrijven werden gecontacteerd.



# JH projecten

## Job lente - Oudergem, Watermaal-Bosvoorde, St-Lambrechts-Woluwe en St-Pieters-Woluwe

Op basis van de in 2021 uitgevoerde participatieve evaluatie van het programma, waarbij zowel werkzoekenden als het lokale SPI-ecosysteem werden betrokken, organiseerden de partners van de 4 Jobhuizen in maart en april 2022 een nieuwe editie van de «Job lente», met in de programmering **bijzondere aandacht voor de thema's «welzijn» en «e-recruitment».**

Daarnaast werden ook **tal van activiteiten (57 in totaal)** georganiseerd rond sollicitatietechnieken, coaching en begeleiding, ondernemerschap, opleiding, beroepen en studentenjobs.

**Zo hebben in 2022 meer dan 300 werkzoekenden deelgenomen aan gemiddeld 2 activiteiten die aan hun verwachtingen en behoeften voldeden** (volgens hun antwoorden op de tevredenheidsformulieren die na elke activiteit werden ingevuld).



### Thema Lunch - Evere

In 2022 werden 8 sessies georganiseerd over verschillende thema's: «Werk zoeken via smartphone», «Onze mailbox efficiënt beheren om onze zoektocht naar werk te optimaliseren» en «Hoe ziet een zoektocht naar werk eruit aan het begin van de 21<sup>e</sup> eeuw?»

Het doel van deze workshops, die werden voorafgegaan door een lunch, is om werkzoekenden bewust te maken van het **gebruik van verschillende digitale tools** met het oog op het versterken van hun competenties en/of het aanleren van nieuwe technische vaardigheden. Dit was ook een gelegenheid om belemmeringen voor werk en/of opleiding weg te nemen.





# JH projecten



## Etterbeek zet zich in voor werk

Deze tweede editie bood werkzoekenden uit Etterbeek en omgeving de kans om hun zoektocht naar werk nieuw leven in te blazen en nieuwe pistes te ontdekken.

**Informatiesessies** (Nederlandstalig traject, klassieke arbeidscontracten en nieuwe arbeidsvormen, hulp bij het opstarten van een eigen zaak, ...), **oriëntatie en coaching** (ontdekking van beroepsomgevingen, nieuwe arbeidsmogelijkheden), **hulpmiddelen** (videoconferentie-gesprekken, reflectie over het zelfbeeld, portret door een beroepsfotograaf, enz.) werden aangeboden, evenals een traject specifiek gericht op het **beroep van huishoudhulp**, dat werd afgesloten met een jobdating met 4 dienstencheques werkgevers.



## Mise au vert - Ganshoren

Gedurende 2 dagen hebben de teams van de partners van het Jobhuis een seminarie gevolgd, waarbij de focus voornamelijk lag op het beter leren kennen van elkaar en uitwisseling over de dagelijkse werking.

Hierdoor was het mogelijk om **op een collaboratieve manier een eerste aanzet te geven voor een toekomstige project 2023 voor werkzoekenden.**

Een externe facilitator gespecialiseerd in collectieve intelligentie begeleidde de partners in dit creatieve proces, waardoor talrijke en rijke nieuwe ideeën konden ontstaan.

Hierdoor werd de uitvoering van het project mogelijk gemaakt, werd de **partnerschapsdynamiek** tussen de verschillende teams evenals de **samenhang van de op het publiek gerichte acties** verder versterkt.

