

HIGHLIGHTS

JAARVERSLAG

ACTIRIS VERANDERT

2014

Volledig jaarverslag op:
<http://rapportannuel2014.actiris.be/nl>



2014, het jaar van de verandering

Grégor Chapelle

Ook dit jaar hebben we heel wat veranderingen doorgevoerd om onze diensten voor werkzoekenden en werkgevers te verbeteren. Dankzij onze verbeterde diensten aan werkgevers, slagen we erin om dubbel zoveel werkzoekenden aan een job te helpen in vergelijking met 2 jaar geleden. En met de Jongerengarantie garanderen we in samenwerking met de VDAB Brussel en Bruxelles Formation jongeren snel een oplossing (job, stage of opleiding) op maat. Al deze veranderingen dragen bij aan de daling van de jeugdwerkloosheid in Brussel. Op 2 jaar is het aantal jonge werkzoekenden gedaald met 9 %.



Bert Anciaux

In 2014 werd ik voorzitter van het Beheerscomité van Actiris. Ik leerde Actiris kennen als een organisatie in volle verandering, waar oplossingsgerichtheid en klantgerichtheid centraal staan. Een van de grote hefboomen om de werkloosheid aan te pakken is het bevorderen van de diversiteit. In 2014 werd de Raad voor Non-Discriminatie en Diversiteit opgericht en zorgde Actiris voor de begeleiding van 100 Brusselse bedrijven bij het opmaken van een diversiteitsplan.

INHOUDSTAFEL

3

Woord van Grégor Chapelle & Bert Anciaux

6

2014, enkele opvallende cijfers

8

De Brusselse arbeidsmarkt in 2014

10

Diensten voor werkzoekenden

12

Diensten voor werkgevers

14

Partners

15

Success Stories

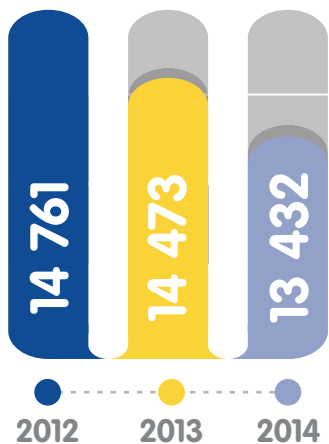
Missies van Actiris

- 1) De matching tussen werkzoekenden en werkgevers garanderen
- 2) De doorstroming naar werk organiseren

De missies van Actiris werden vastgelegd in een Beheerscontract met de Brusselse Regering, voor de periode 2013 – 2017.

Key facts en figures 2014

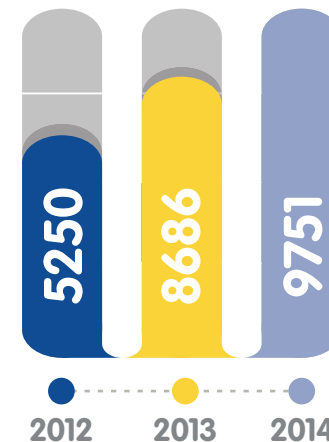
13 432 ...
jonge werkzoekenden



Daling met
9% op 2 jaar



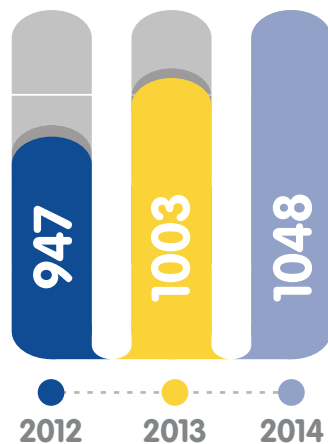
9751 ...
werkaanbiedingen Select Actiris (werkaanbiedingen in preselectie en prerekrutering behandeld door Actiris)



174 ...
samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers

100 ...
diversiteitsplannen met in totaal **48 105** werknemers

1048 ...
personeelsleden



701

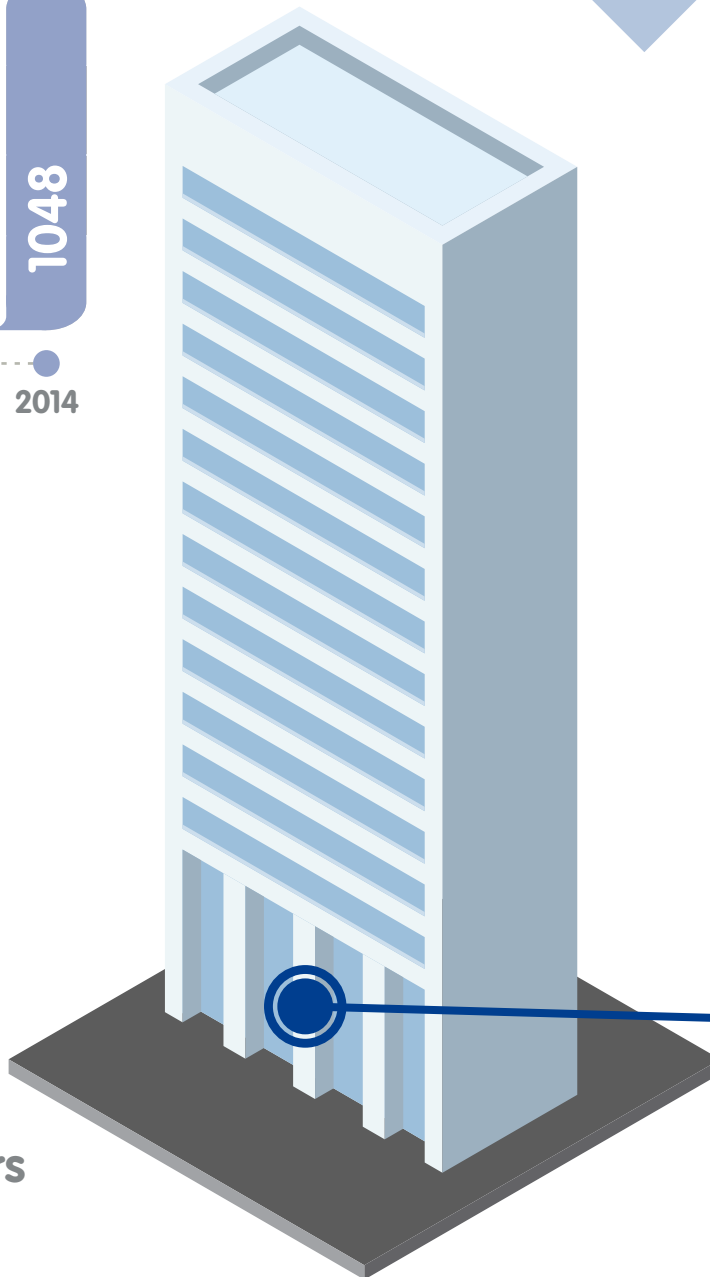


373



95%

van de medewerkers
volgden minstens 1
opleiding



Grootste passief gebouw van Europa

2014: Beslissing om te verhuizen naar een nieuw gebouw Actiris, VDAB Brussel en een deel van Bruxelles Formation in eenzelfde gebouw
Unieke alliantie van werk en opleiding

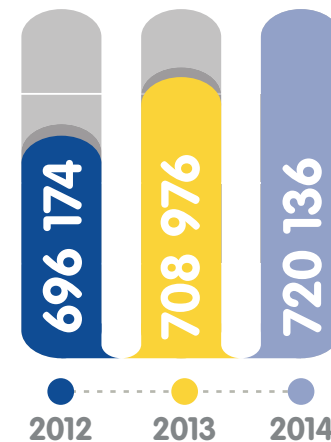
35 000 m2

Beroepspunt. De plaats waar de Brusselaar terecht zal kunnen met alle vragen rond tewerkstelling, opleiding, loopbaanbegeleiding...

De Brusselse arbeidsmarkt in 2014

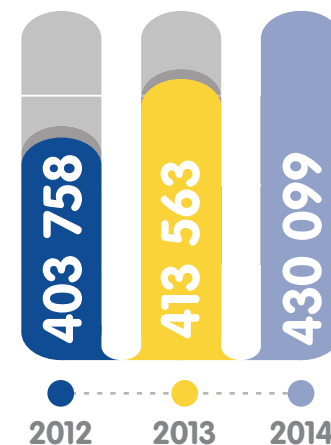
16% van de nationale werkgelegenheid

720 136 ...
banen



- 1,2% werkt in het buitenland
- 5% werkt in het Waals Gewest
- 11% werkt in het Vlaams Gewest
- 83% werkt in het Brussels Gewest

430 099 ...
werkende Brusselse
beroepsbevolking

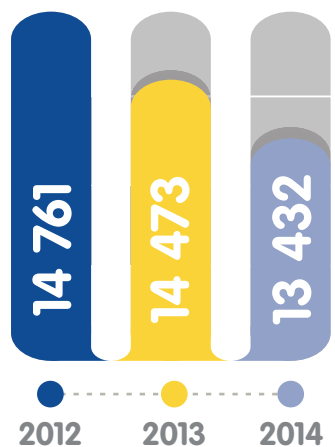


51,5% van de banen ingenomen door pendelaars

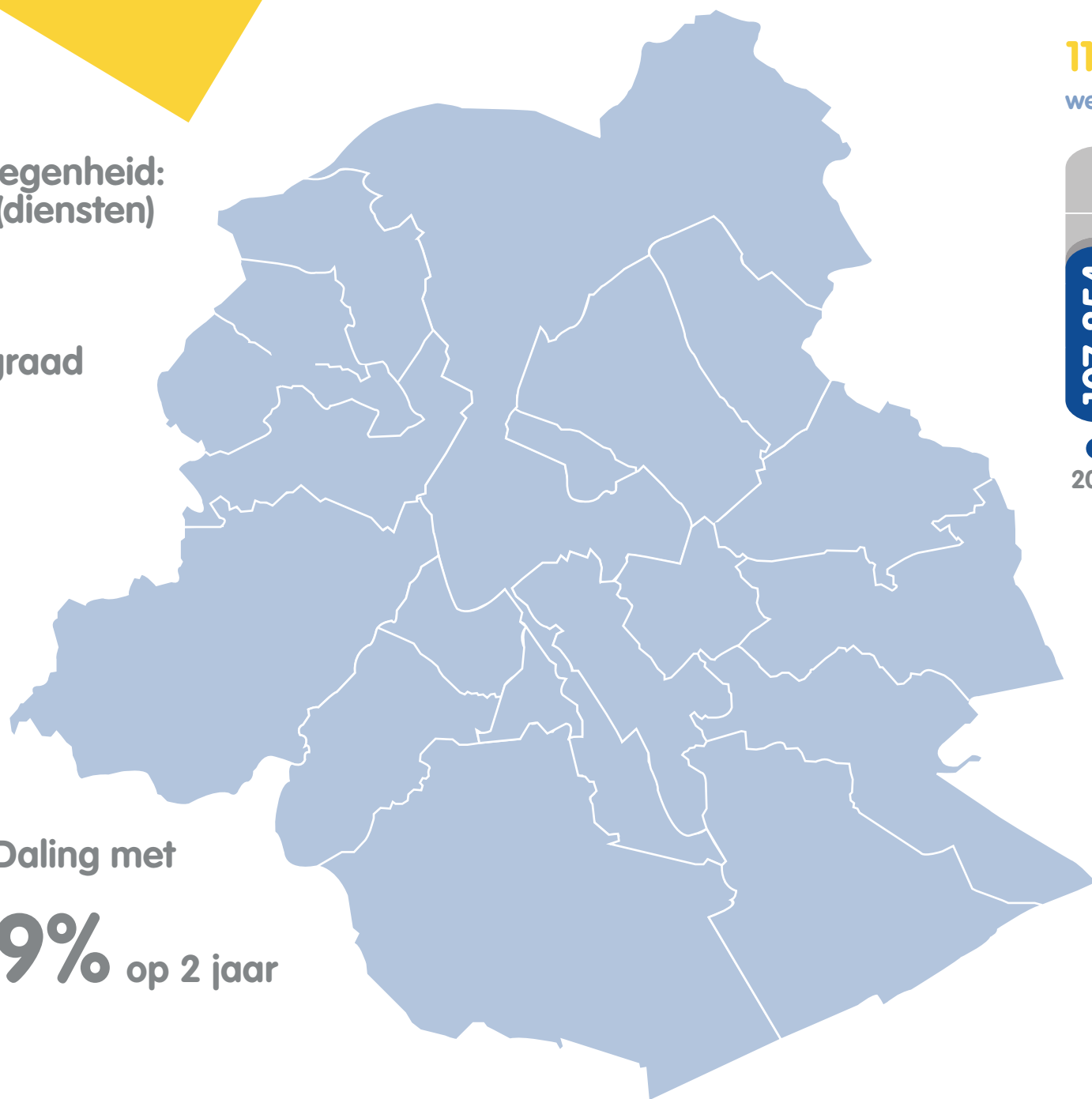
90%
van de werkgelegenheid:
tertiaire sector (diensten)

Werkloosheidsgraad
20,1%

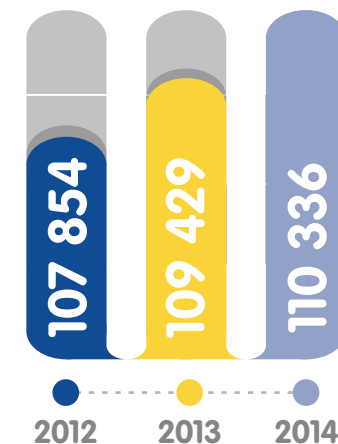
13 432 ...
jonge werkzoekenden



Daling met
9% op 2 jaar



110 336 ...
werkzoekenden



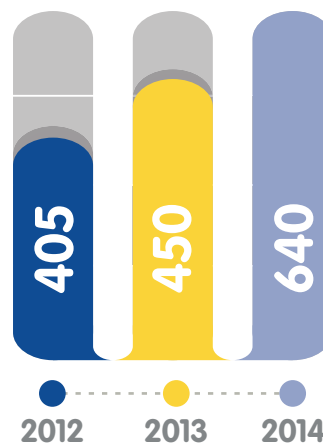
Diensten voor werkzoekenden

Openingsuren

Nieuw in 2014: om de diensten aan werkzoekenden nog te verbeteren zijn de agentschappen elke voormiddag 15 minuten langer open.

En de agentschappen werken 2 halve dagen per week achter gesloten deuren in plaats van 1 halve dag.

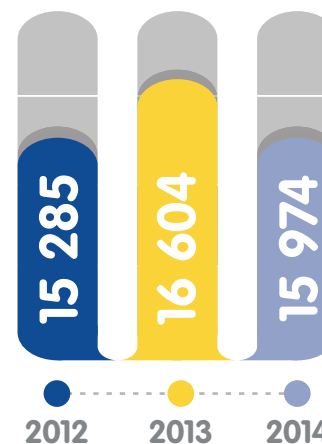
Dankzij deze verandering kunnen Actiris-consulenten meer tijd besteden aan opleidingen en aan de administratieve opvolging van de dossiers van werkzoekenden.



Kinderdagverblijf Actiris

640 kinderen onthaald in het Kinderdagverblijf

Op 1 juni 2014 opende de derde vestiging van het Kinderdagverblijf de deuren in Molenbeek.



Taaltesten

15 974 taaltesten

Talenkennis is een belangrijke troef op de arbeidsmarkt. Actiris helpt werkzoekenden hun talenkennis te verbeteren. Werkzoekenden kunnen gratis hun talenkennis testen in alle agentschappen.

Klantbegeleidingssysteem

Nieuw in 2014: sneller en efficiënter onthaal dankzij nieuw ticketsysteem.



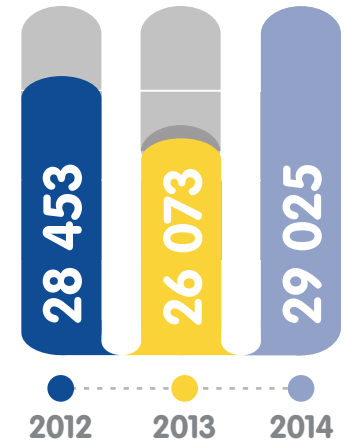
Self'Zone

Nieuw in 2014: telefoons en computers met toegang tot werkaanbiedingen, tools voor het opstellen van een cv, motivatiebrief...

Inschrijvingen

29 025 nieuwe inschrijvingen

Inschrijven kan online via Mijn Actiris, via het call-center en in een van de 18 Actiris-agentschappen.



Veiligheidsagent

Nieuw in 2014: veiligheidsagenten verzekeren de veiligheid in de agentschappen en kunnen tussenkomen bij agressiviteit.

Diensten voor werkgevers

174 ...

Samenwerkingsovereenkomsten



BO
ZAR



proximus

rtbf .be

MARKS &
SPENCER

PRIMARK®

DECATHLON

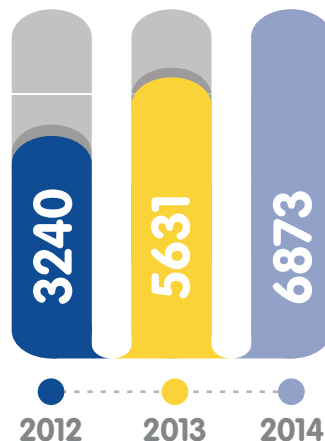
12 334 966 ...

views van vacatures
op actiris.be

35 134 sms'jes
229 805 e-mails
met vacatures
op maat

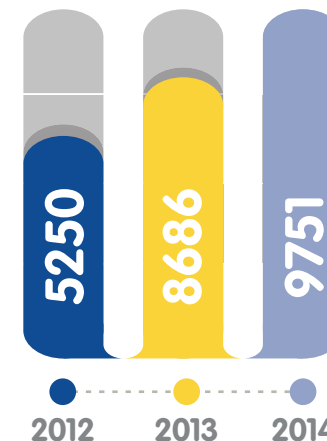
6873 ...

plaatsingen van
werkzoekenden
via Select Actiris



9751 ...

werkaanbiedingen
Select Actiris
Preselectie en
prerekrutering op maat
van de werkgever



24 ...

evenementen voor werkgevers om diensten tewerkstellingsmaatregelen bekend te maken

82 ...

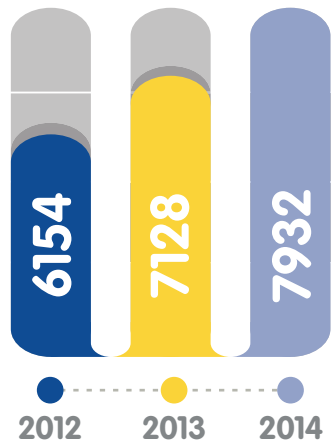
jobdatings met werkgevers en werkzoekenden

14 858 ...

inschrijvingen op brulingua.be: het online leerplatform voor talen in 2014

7932 ...

taalcheques

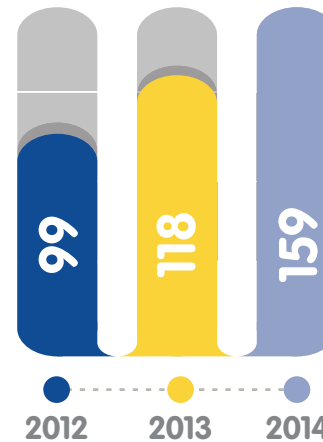


100 ...

diversiteitsplannen met in totaal **48 105** werknemers.

159 ...

stages in het buitenland via Actiris International



661 ...

instapstages in een onderneming

20 ...

aanbestedende Brusselse overheden begeleid door de cel 'Sociale clausules'

Partners

164 gesubsidieerde partners

Actiris diversifieert het dienstenaanbod voor werkzoekenden en werkgevers door een beroep te doen op partners. Ze gebruiken een methode aangepast aan de specifieke doelgroepen waarvoor Actiris niet op zijn eentje kan instaan.

14 jobhuizen

Groeperen Actiris en andere inschakelingsoperatoren (gemeentelijke tewerkstellingsdiensten, OCMW, PWA, Mission Locale...). In 2014 werden heel wat lokale projecten ontwikkeld rond tewerkstelling.

Bruxelles Formation - VDAB

In 2014 werden belangrijke stappen gezet om de samenwerking van Actiris met Bruxelles Formation en de VDAB (bevoegd voor opleiding in het Brussels Gewest), nog te versterken. Doel: het aanbod van de opleidingen nog beter afstemmen op de arbeidsmarkt.

6 Beroepenreferentiecentra

IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, BRC Bouw, Iris TL, Beezy
Topinfrastructuur voor werkzoekenden
Opleiding, tewerkstellings- en inschakelingsacties
Erkenning van competenties

157 571 uren opleiding voor 1478 werkzoekenden

Success Stories

21/02/2014, Brussel -

Heropening legendarische café van Hotel Métropole

Na een tiental maanden van renovatiewerken, opent het café van Hotel Métropole op het Brouckèreplein opnieuw de deuren. Om het bekende café opnieuw te laten draaien, ging het hotel op zoek naar zaalmedewerkers, een maître d'hôtel, assistenten...

Op 10 februari organiseerde Actiris een jobdating. 24 kandidaten maakten er kennis met de werkgever. Ze kregen uitleg over de geschiedenis van het hotel. Nadien volgden sollicitatiegesprekken, begeleid door de Actiris-consulenten. 10 kandidaten werden na afloop aangeworven.



10/12/2014, Brussel –

De Ierse keten Primark opent eerste vestiging in Brusselse Nieuwstraat

Vandaag is het de eerste werkdag voor een 180-tal kersverse medewerkers bij Primark Brussel. Primark maakte gebruik van de diensten van Actiris voor de aanwerving van 90% van het personeel. Zowel de vele verkopers als de directeur HR werd gescreend en geselecteerd door Actiris. De nieuwe medewerkers vormen hierdoor een realistische afspiegeling van de Brusselse arbeidsmarkt.

Anspachlaan 65 – 1000 Brussel

www.actiris.be

<http://rapportannuel2014.actiris.be/nl>

Verantwoordelijke uitgever:

Grégor Chapelle

Anspachlaan 65

1000 Brussel